

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА
в Банке «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество)

1.	Наименование Кредитора	Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество)
	Местонахождения постоянно действующего исполнительного органа	119071, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.10
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	телефон: (495) 649-34-34 факс: (495) 649-34-33
	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://srbank.ru/
	Номер лицензии на осуществление банковских операций	2034
2.	Требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гражданство Российской Федерации. 2. Возраст на дату подачи Заявления не менее 18 лет, на дату возврата Кредита - не старше 65 лет. 3. Отсутствие за последние пять лет процедур банкротства. Отсутствие сведений о Заемщике в Федеральном реестре сведений о банкротстве (www.fedresurs.ru). 4. Отсутствие отрицательной кредитной истории.
3.	Сроки рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита и принятия Кредитором решения о кредитовании	<p>5 (Пять) рабочих дней – при условии предоставления Заемщиком полного комплекта документов согласно Перечню, указанному в пункте 4 настоящей Информации;</p> <p>3 (Три) рабочих дня с даты предоставления Заявления и полного пакета документов, если Заемщик оформил Заявление о предоставлении Кредита, но решение о заключении Договора не может быть принято Кредитором в его присутствии</p>

4.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении кредита и оценки кредитоспособности Заемщика	<p><u>Обязательный пакет документов</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заявление для получения потребительского кредита 2. Анкета Заемщика физического лица 3. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования 4. Документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Паспорт гражданина РФ, 4.2. Иной документ (удостоверение личности военнослужащего РФ; военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана, паспорт моряка, др.). 5. Воинские учетные документы (призывное удостоверение, военный билет) предъявляют Заемщики мужского пола призывного возраста. 6. Документы, подтверждающие трудовую занятость (один из нижеперечисленных в пп.6.1.-6.4. документов): <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Копия трудовой книжки; 6.2. Выписка из трудовой книжки; 6.3. Копия трудового договора (контракта), с отметкой работодателя, что Заемщик работает на дату представления документов Кредитору; 6.4. Справка работодателя с указанием занимаемой должности, стажа работы у данного работодателя. 7. Документы, подтверждающие источники доходов за последние 6 календарных месяцев (один из нижеперечисленных документов): <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Справка по форме 2-НДФЛ; 7.2. Справка по форме Кредитора; 7.3. Пенсионное удостоверение и справка органа, выплачивающего пенсию, о размере выплачиваемой пенсии. 7.4. Иные документы (по усмотрению Кредитора). 8. Документы, подтверждающие имущественное положение: <ol style="list-style-type: none"> 8.1. Свидетельство о регистрации транспортного средства/ Паспорт транспортного средства (ПТС) (не старше 6 лет с даты выпуска на дату подачи Заявления для получения потребительского кредита). 8.2. Документы в соответствии с действующим законодательством, подтверждающие право собственности Заемщика на недвижимое имущество (нежилые помещения, квартира, жилой дом, земельный участок, др.). 8.3. Документы, подтверждающие право собственности Заемщика на движимое имущество в соответствии с действовавшим на момент их выдачи законодательством. 8.4. Выписки по банковскому счету за три последних года или с даты открытия счета (если с даты открытия прошло менее трех лет). 8.5. Договор вклада, справка кредитной организации, в которой открыт вклад о наличии вклада и сумме вклада.
----	---	---

		<p><u>Дополнительный пакет документов</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Водительское удостоверение. 2. Полис страхования принадлежащего Заемщику транспортного средства (КАСКО), выгодоприобретателем по которому является Заемщик (действующий на дату подачи Заявления для получения потребительского кредита). 3. Полис добровольного медицинского страхования. 4. Отчет об оценке имущества/заключение эксперта об оценке имущества. 5. Кредитный договор и справка с отметкой банка-кредитора, содержащие наименование банка-кредитора, номер и дату кредитного договора, ФИО Заемщика, а также платежные реквизиты для перечисления денежных средств с целью погашения кредита (если целью кредитования является рефинансирование кредитов в других кредитных организациях).
5.	Виды потребительского кредита	<p>Для личных нужд без определения цели</p> <p>Для приобретения автотранспорта</p> <p>Для приобретения недвижимости</p>
6.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	<p>От 50 тыс. рублей до 50 млн. рублей</p> <p>От 1 месяца до 3-х лет</p>
7.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Российский рубль, доллары США, Евро
8.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Путем перевода единовременно всей суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, или 2. Путем перевода суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, частями (траншами) в сроки, согласованные в Индивидуальных условиях

9.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="857 231 1193 288">Валюта кредита</th> <th data-bbox="1193 231 2042 288">Процентная ставка, % годовых*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="857 288 1193 346">Российский рубль</td> <td data-bbox="1193 288 2042 346">От 11</td> </tr> <tr> <td data-bbox="857 346 1193 403">Доллары США</td> <td data-bbox="1193 346 2042 403">От 9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="857 403 1193 467">Евро</td> <td data-bbox="1193 403 2042 467">От 9</td> </tr> </tbody> </table>	Валюта кредита	Процентная ставка, % годовых*	Российский рубль	От 11	Доллары США	От 9	Евро	От 9	<p>*Процентная ставка по конкретному договору потребительского кредита устанавливается в зависимости от валюты кредита, суммы кредита, срока, конъюнктуры рынка кредитных ресурсов, цели использования кредитных средств, предоставляемого в залог обеспечения (поручительства), кредитной истории Заемщика у Кредитора и фиксируется в Индивидуальных условиях.</p>
Валюта кредита	Процентная ставка, % годовых*										
Российский рубль	От 11										
Доллары США	От 9										
Евро	От 9										
10.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Комиссии и вознаграждения за предоставление и обслуживание потребительского кредита не предусмотрены									
11.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	<p>В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Банк России в установленном им порядке ежеквартально рассчитывает и публикует среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) по категориям потребительских кредитов (займов) для кредитных организаций.</p> <p>На момент заключения договора потребительского кредита (займа) полная стоимость потребительского кредита (займа) не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.</p> <p>Информация Банка России о среднерыночных значениях полной стоимости потребительского кредита (займа) публикуется на официальном сайте Банка России в сети Интернет по адресу: http://www.cbr.ru/analytics/?prtid=inf</p>									

12.	<p>Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту</p>	<p>Погашение потребительского кредита и уплата процентов должны быть осуществлены Заемщиком в размерах и сроки, установленные в Индивидуальных условиях и графике платежей по договору потребительского кредита.</p> <p>Заемщик обязан погасить (возвратить) кредит в полном объеме не позднее последнего дня срока действия кредита (кредитной линии), включая остаток задолженности по основному долгу, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные договором потребительского кредита и графиком платежей.</p> <p>Под датой погашения кредита/задолженности по кредиту понимается дата списания денежных средств с банковского счета Заемщика у Кредитора или дата внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора.</p>
13.	<p>Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора; <input type="checkbox"/> Перевод денежных средств со своего счета у Кредитора на соответствующие счета Кредитора (бесплатный способ); <input type="checkbox"/> Перевод денежных средств со своего счета в другой кредитной организации на соответствующие счета Кредитора; <input type="checkbox"/> Перевод денежных средств без открытия счета через кредитные организации и платежных агентов; <input type="checkbox"/> Почтовым переводом из отделений почты России; <input type="checkbox"/> Через салоны сотовой связи; <input type="checkbox"/> Через систему CONTACT.
14.	<p>Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита</p>	<p>Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором потребительского кредита срока его предоставления.</p>

15.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	<p>Исполнение обязательств Заемщика может обеспечиваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • неустойкой, • залогом, • удержанием вещи должника, • поручительством, • другими способами, предусмотренными законом или Договором.
16.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки, порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>За невыполнения заемщиком обязательств по возврату кредита или его части и (или) уплате процентов на сумму кредита в срок, предусмотренный договором потребительского кредита, заемщик уплачивает Кредитору неустойку.</p> <p>Основанием для взимания неустойки являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная уплата процентов за пользование кредитом; и(или) - несвоевременный возврат кредита (его части). <p>Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита составляет 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства, по обязательствам Заемщика, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимости), - 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства.</p>
17.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	<p>Для исполнения обязательств по договору потребительского кредита (при отсутствии открытого у Кредитора банковского счета) Заемщик заключает договор банковского счета и открывает текущий счет.</p> <p>Открытие текущего счета Заемщику и все операции по нему, связанные с исполнением договора потребительского кредита, осуществляются Кредитором бесплатно.</p> <p>Если при предоставлении потребительского кредита Заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые третьими лицами, Заемщиком оформляется Заявление о предоставлении потребительского кредита, содержащее согласие Заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита.</p>

		<p>Кредитор в Заявлении о предоставлении потребительского кредита указывает стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги и обеспечивает возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита.</p> <p>Заемщику может быть предложено Кредитором заключить следующие договоры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Договор страхования жизни и (или) здоровья заемщика в пользу Кредитора; 2. Договор страхования имущества, предоставленного в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита; 3. Договор на оценку имущества, передаваемого в залог Кредитору. <p>Заемщик вправе согласиться или отказаться от предоставления ему таких услуг.</p> <p>Вознаграждений и комиссий за предоставление и обслуживание Кредита Кредитором не предусмотрено.</p>
18.	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)</p>	<p>Кредитор информирует Заемщиков, которым кредит предоставлен с применением переменной процентной ставки, о возможном увеличении суммы их расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в зависимости от изменения переменной величины, предусмотренной в Индивидуальных условиях.</p> <p>Кредитор информирует Заемщиков, которым кредит предоставлен в иностранной валюте, о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.</p>

19.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты кредита	Кредитор информирует Заемщика, что при выполнении поручения Заемщика об осуществлении перевода в пользу третьего лица за счет кредитных средств, полученных по договору потребительского кредита, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств отличается от валюты кредита, Кредитор осуществляет перевод денежных средств по курсу иностранной валюты к рублю или по кросс-курсу, установленному Кредитором на дату осуществления перевода.
20.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	<p>Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при заключении договора потребительского кредита в порядке, установленном Федеральным законом.</p> <p>При уступке прав (требований) Кредитором третьим лицам Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора в соответствии с федеральными законами.</p>
21.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	<p style="text-align: center;"><u>ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ЦЕЛЕВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТА</u></p> <p>1. При приобретении квартиры или жилого дома:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Документы, подтверждающие права Заемщика на недвижимое имущество, включая правоустанавливающие документы (договор купли-продажи и другие) на объект недвижимости на имя Заемщика, выданные в соответствии с действовавшим на момент их выдачи законодательством. 2) Акт приема-передачи объекта недвижимости и документы, подтверждающие оплату недвижимости (расписка, платежное поручение, др.). 3) Кадастровый паспорт, поэтажный план, экспликация.

		<p>2. Приобретение строящегося жилья/строительство жилого дома:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Договор участия в долевом строительстве/договор о проведении строительных работ и работ по подведению коммуникаций на земельном участке, другой договор, заключенный со строительной организацией или иным лицом, осуществляющим строительство и подведение коммуникаций; документ, подтверждающий исполнение Заемщиком обязательств по оплате, предусмотренные договором; 2) Смета строительных работ; 3) Кадастровый паспорт земельного участка; 4) Договор цессии и документ, подтверждающий факт оплаты Заемщиком по договору цессии; 5) Документ о приеме в члены кооператива, справка об оплате Заемщиком вступительного (паевого) взноса, выданная кооперативом, а также другие документы, из которых следует возникновение в последующем у Заемщика прав собственности на приобретаемую квартиру или жилой дом; 6) Акт приема-передачи объекта недвижимости; 7) иные документы, из которых следует, что сумма денежных средств, равная сумме кредита, израсходована Заемщиком по целевому назначению, указанному в Договоре потребительского кредита. <p>3. При ремонте/перепланировке/переоборудованию квартиры или жилого дома:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Смета расходов, 2) Кассовые чеки, 3) Товарные чеки/накладные на стройматериалы, 4) Договоры на выполнение ремонтных работ, работ по перепланировке/переоборудованию с указанием стоимости работ и т.п., 5) Акт о выполненных работах с приложением документов, подтверждающих оплату выполненных строительных/отделочных и иных работ или другие документы, подтверждающие факт использования кредитных денежных средств на оплату строительных работ.
--	--	--

		<p><i>Документально подтвержденные расходы Заемщика на оплату работ и услуг при строительстве либо капитальном ремонте жилого дома или квартиры принимаются Кредитором в качестве подтверждения целевого использования кредитных средств только в случае, если подрядчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Не допускается подтверждение целевого использования Кредита документами, исполнителем работ по которым является физическое лицо.</i></p> <p>Требования к документам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, представляются Кредитору с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, 2) Документы, подтверждающие занятость предоставляется в виде копии, заверенной работодателем, либо в оригинале; 3) Документы, подтверждающие источники доходов предоставляются в оригиналах; 4) Иные документы предоставляются в оригиналах. <p>Справки, выписки и прочие документы, выданные сторонними организациями, действительны в течение 30 календарных дней с даты их выдачи.</p>
22.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	<p>Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в Гагаринском районном суде города Москвы.</p> <p>В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.</p>
23.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита.	<p>Общие условия договора потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) в действующей редакции размещены на официальном сайте Банка (http://srbank.ru) в разделе «Частным клиентам. Кредитование физических лиц».</p>