

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА
В БАНКЕ «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

1.	Наименование Кредитора	Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество)
	Местонахождения постоянно действующего исполнительного органа	г. Москва
	Адрес Банка	101000, г.Москва, ул. Садовая-Черногрозская, дом 22, стр.3
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	телефон: (495) 229-42-00
	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https://srbank.ru/
	Номер лицензии на осуществление банковских операций	2034
2.	Требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	1. Гражданство Российской Федерации. 2. Возраст на дату подачи Заявления не менее 18 лет, на дату возврата Кредита - не старше 65 лет. 3. Предоставление сведений об идентификационном номере налогоплательщика**. 4. Подтверждение постоянного источника дохода. 5. Наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации. 6. Отсутствие за последние пять лет, предшествующих подаче в Банк заявки на получение кредита, процедур банкротства. Отсутствие сведений о Заемщике в Федеральном реестре сведений о банкротстве (https://fedresurs.ru). 7. Отсутствие отрицательной кредитной истории. 8. О наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета)***. 9. Наличие регистрации по месту проживания/пребывания. 10. Отсутствие судимостей. 11. Общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору кредитным обязательствам, включая платежи по испрашиваемому кредиту не должны превышать 50% (Пятидесяти процентов) среднемесячного дохода Заемщика (за вычетом уплачиваемых Заемщиком налогов и обязательных платежей). **Банк при принятии решения о предоставлении потребительского кредита проводят проверку соответствия представленных Заемщиком сведений о его идентификационном номере налогоплательщика сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов. Условие применяется также к договору потребительского кредита, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой.

		*** Не применяется к договору потребительского кредита, обязательства по которому обеспечены залогом транспортного средства, а также к договору основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3.	Сроки рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита и принятия Кредитором решения о кредитовании	5 (Пять) рабочих дней – при условии предоставления Заемщиком полного комплекта документов согласно Перечню, указанному в пункте 4 настоящей Информации
4.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении кредита и оценки кредитоспособности Заемщика	<u>Обязательный пакет документов</u> 1. Заявление для получения потребительского кредита (по форме Кредитора). 2. Анкета Заемщика физического лица (по форме Кредитора) 3. Паспорт гражданина Российской Федерации. 4. СНИЛС 5. ИНН 6. Подтверждение постоянного места работы на территории Российской Федерации 7. Документы, подтверждающие источники доходов за последние 12 календарных месяцев (один из нижеперечисленных документов на усмотрение Кредитора): 4.1. Справка о доходах и суммах налога физического лица (приложение к расчету 6-НДФЛ). 4.2. Справка о доходах по форме Кредитора; 4.3. Налоговая декларация по форме 3-НДФЛ; 4.4. Пенсионное удостоверение и справка органа, выплачивающего пенсию, о размере выплачиваемой пенсии. 4.5. Иные документы (по усмотрению Кредитора). 8. Документы, подтверждающие имущественное положение: 5.1. Документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подтверждающие право собственности Заемщика на недвижимое имущество (нежилые помещения, квартира, жилой дом, земельный участок, др.). 5.2. Документы, подтверждающие право собственности Заемщика на движимое имущество в соответствии с действовавшим на момент их выдачи законодательством. Для транспортных средств (не старше 6 лет с даты выпуска на дату подачи Заявления для получения потребительского кредита): Свидетельство о регистрации транспортного средства; Паспорт транспортного средства (ПТС). 5.3. Выписки по банковскому счету за три последних года или с даты открытия счета (если с даты открытия прошло менее трех лет). 5.4. Договор вклада, справка кредитной организации, в которой открыт вклад о наличии вклада и сумме вклада.

		9. Документы, подтверждающие семейное положение (при наличии, свидетельство о заключении/расторжении брака)
		<u>Дополнительный пакет документов</u> 1. Полис страхования принадлежащего Заемщику транспортного средства (КАСКО), выгодоприобретателем по которому является Заемщик (действующий на дату подачи Заявления для получения потребительского кредита). 2. Полис добровольного медицинского страхования.(при наличии) 3. Отчет об оценке имущества/заключение эксперта об оценке имущества. 4. Кредитный договор и справка с отметкой банка-кредитора, содержащие наименование банка-кредитора, номер и дату кредитного договора, ФИО Заемщика, а также платежные реквизиты для перечисления денежных средств с целью погашения кредита (если целью кредитования является рефинансирование кредитов в других кредитных организациях). 5. Документы, подтверждающие трудовую занятость (один из нижеперечисленных в пп.5.1-5.5. документов): 5.1. Копия трудовой книжки; 5.2. Выписка из трудовой книжки; 5.3. Копия трудового договора (контракта), с отметкой работодателя, что Заемщик работает на дату представления документов Кредитору; 5.4. Справка работодателя с указанием занимаемой должности, стажа работы у данного работодателя. 5.5. Справка о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица. 5.6. Выписку из электронной трудовой книжки (форма СТД-Р или СТД-СФР), заверенная надлежащим образом. 6. Воинские учетные документы (призывное удостоверение, военный билет) предъявляют Заемщики мужского пола призывного возраста. 7. Документы, указанные в п. 15 настоящей Информации 8. Брачный договор иной документ, определяющий режим совместной собственности супругов.
5.	Виды потребительского кредита	Для личных нужд без определения цели (нецелевой потребительский кредит) Целевой кредит на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью Потребительские кредиты с лимитом кредитования Потребительский кредит, обязательства по которому обеспечены ипотекой Кредит в форме овердрафта (для расчетов с использованием банковской карты Банка)
6.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	Лимит кредитования: от 50 тыс. рублей до 50 млн. рублей Срок возврата кредита: от 1 месяца до 3-х лет Для кредита в форме овердрафт Лимит овердрафта: от 10 тыс. рублей до 1 млн. рублей Срок кредита: от 1 месяца до 1 года
7.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Российский рубль

8.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	<u>Для потребительского кредита</u> 1. Путем перевода единовременно всей суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, или 2. Путем перевода суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, частями (траншами) в сроки, согласованные в Индивидуальных условиях <u>Для овердрафта</u> Предоставление Банком Заемщику возможности проведения операций по банковскому счету, открытому Заемщику для совершения операций с использованием банковской карты Банка, несмотря на отсутствие на нем денежных средств (кредитование счета) Банк до предоставления заемных денежных средств при наличии распоряжения Заемщика о перечислении заемных денежных средств на счет третьего лица, проводит проверку сведений о получателе денежных средств, указанных в заявлении о предоставлении потребительского кредита и (или) распоряжении Заемщика о перечислении заемных денежных средств на счет третьего лица, на наличие сведений о получателе денежных средств в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента). При выявлении совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк отказывает в перечислении денежных средств на счет третьего лица, указанного Заемщиком, и незамедлительно уведомляет заемщика в письменной форме о причине отказа в перечислении денежных средств и возможности перечисления денежных средств только на банковский счет Заемщика, Банк (за исключением случаев принятия Банком России решения, указанного в статье 24.5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности») осуществляют передачу Заемщику денежных средств по договору потребительского кредита: 1) не ранее чем через четыре часа после подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита, а также в случае увеличения суммы потребительского кредита или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей; 2) не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита, а также в случае увеличения суммы потребительского кредита или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей. Банк незамедлительно уведомляет Заемщика в письменной форме о сроках передачи денежных средств по договору потребительского кредита и праве Заемщика отказаться от
----	--	---

		получения потребительского кредита в сроки, установленные частью 1 статьи 11 Федерального закона №353-ФЗ. Указанные выше требования не применяются к случаям заключения договоров потребительского кредита: 1) при множественности лиц в обязательстве на стороне Заемщика, наличии у Заемщика поручителей; 2) если обязательства Заемщика обеспечиваются залогом транспортного средства (в случаях зачисления заемных денежных средств на счета юридического лица - продавца транспортного средства); 3) если потребительский кредит предоставляется Заемщику в целях полного или частичного исполнения им обязательств по другому кредиту или другим кредитам и если это не повлечет за собой увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика; 4) если Заемщиком не позднее чем за два дня до направления заявления о предоставлении кредита назначено уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения кредитного договора (в соответствии с соглашением заемщика с Банком и лицом, уполномоченным заемщиком); 5) если Банк перечисляет денежные средства юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) в счет оплаты товаров (работ, услуг), приобретаемых заемщиком, за исключением случаев их приобретения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 6) если такие договоры являются договорами основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которым осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273 «Об образовании в Российской Федерации»						
9.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения	1. Диапазоны постоянной процентной ставки <table border="1"> <tr> <th>Валюта кредита</th><th>Ставка в % годовых</th><th>Полная стоимость кредита в процентах годовых</th></tr> <tr> <td>Российский рубль</td><td>от 19 до 24</td><td>От 19% до 24%</td></tr> </table> 2. Порядок определения переменной процентной ставки в % годовых: 2.1. Кредитор не применяет переменных процентных ставок.	Валюта кредита	Ставка в % годовых	Полная стоимость кредита в процентах годовых	Российский рубль	от 19 до 24	От 19% до 24%
Валюта кредита	Ставка в % годовых	Полная стоимость кредита в процентах годовых						
Российский рубль	от 19 до 24	От 19% до 24%						
9.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита.						
10.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Комиссии и вознаграждения за предоставление и обслуживание потребительского кредита не предусмотрены						
11.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О	На момент заключения договора потребительского кредита полная стоимость потребительского кредита не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых соответствующей категории						

	потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	потребительского кредита, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Информация Банка России о среднерыночных значениях полной стоимости потребительского кредита (займа) публикуется на официальном сайте Банка России в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/statistics/bank_sector/psk/ <table><tr><th>Вид потребительского кредита</th><th>Полная стоимость кредита в процентах годовых</th></tr><tr><td>Все виды потребительских кредитов в российских рублях</td><td>От 19% до 24%</td></tr></table> Положения абзаца первого применяются в отношении договоров потребительского кредита с лимитом кредитования, предусматривающих использование электронного средства платежа, с учетом особенностей, установленных Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского кредита в процентах годовых, Советом директоров Банка России в зависимости от категории потребительского кредита, вида кредитора, могут быть установлены периоды, в течение которых указанное в настоящем пункте ограничение не подлежит применению.	Вид потребительского кредита	Полная стоимость кредита в процентах годовых	Все виды потребительских кредитов в российских рублях	От 19% до 24%
Вид потребительского кредита	Полная стоимость кредита в процентах годовых					
Все виды потребительских кредитов в российских рублях	От 19% до 24%					
12.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Погашение потребительского кредита и уплата процентов должны быть осуществлены Заемщиком в размерах и сроки, установленные в Индивидуальных условиях и графике платежей по договору потребительского кредита. Заемщик обязан погасить (возвратить) кредит в полном объеме не позднее последнего дня срока действия кредита (кредитной линии), включая остаток задолженности по основному долгу, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные договором потребительского кредита и графиком платежей. Под датой погашения кредита/задолженности по кредиту понимается дата списания денежных средств с банковского счета Заемщика у Кредитора в сумме имеющегося обязательства по Кредиту или дата внесения наличных денежных средств в счет погашения кредита в кассу Кредитора. <u>Для овердрафта</u> Погашение Заемщиком Кредита(ов) (овердрафта) осуществляется по мере поступления денежных средств на банковский счет Заемщика, открытый Заемщику для совершения операций с использованием банковской карты Банка, но не позднее: - 60 (шестидесяти) календарных дней с даты момента возникновения задолженности (предоставления каждого из Кредитов в рамках Лимита овердрафта), - и не позднее последнего дня срока действия Лимита овердрафта. Уплата Заемщиком процентов производится:				

		- за каждый календарный месяц пользования Кредитом (овердрафтом), в последний рабочий день текущего календарного месяца, кроме последнего; - за последний календарный месяц пользования Кредитом (овердрафтом) одновременно с погашением основного долга в полном объеме. Полное погашение кредита по Договору происходит не позднее последнего дня окончания срока действия Договора. В случае смерти Заемщика Банк не начисляет неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита до принятия наследства наследником (наследниками), но не более шести месяцев со дня открытия наследства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или решением суда. Данное положение применяется также к договору потребительского кредита, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой.
13.	Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	Уплата процентов по кредиту и возврат кредита могут быть произведены Заемщиком следующими способами: • Внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора; • Перевод денежных средств со своего счета у Кредитора на соответствующие счета Кредитора; • В случае, если Заёмщиком предоставлен заранее данный акцепт, размещение на счетах Заёмщика, указанных в Индивидуальных условиях, суммы денежных средств в размере не меньшем, чем сумма обязательств Заёмщика на соответствующую дату; • Удержание суммы планового платежа из заработной платы Заемщика на основании его заявления. <u>Для овердрафта:</u> Возврат Кредита, как правило, осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского счета Заемщика, открытого для совершения операций с использованием банковской карты Банка. Способы пополнения банковского (текущего) счета Заемщика, открытого для совершения операций с использованием банковской карты Банка: • через банкомат любой кредитной организации с функцией приема наличных денежных средств (обязательно наличие платежной банковской карты); • переводом из другой кредитной организации (необходимо знать полные реквизиты банковского счета Заемщика); • путем безналичного перевода через платежные системы (необходимо знать полные реквизиты банковского счета Заемщика);

		• в почтовом отделении Почта России (необходимо знать полные реквизиты банковского счета Заемщика); • наличными деньгами в кассе Кредитора.
14.	Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения Кредита в любой момент до заключения Договора. Заемщик вправе отказаться от дальнейшего получения Кредита в рамках кредитной линии в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Кредитора путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования. <u>Для овердрафта</u> До момента совершения расходной операции за счет Кредита. Заемщик вправе отказаться от овердрафта в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Банк путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования и возвратом ранее полученного Кредита (овердрафта).
15.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Исполнение обязательств Заемщика может обеспечиваться: • неустойкой, • залогом, • удержанием, • поручительством, • другими способами, предусмотренными законом или Договором.
16.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки, порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За невыполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита или его части и (или) уплате процентов на сумму кредита в срок, предусмотренный договором потребительского кредита, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку. Основанием для взимания неустойки являются: - несвоевременная уплата процентов за пользование кредитом; и(или) - несвоевременный возврат кредита (его части). Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита: 1) по потребительским кредитам (кроме кредитов, обеспеченных ипотекой): - не может превышать двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита, в случае, если по условиям договора потребительского кредита на сумму потребительского кредита проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или - 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства, если по условиям договора потребительского кредита проценты на сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются 2) по кредитному договору, обязательства Заемщика по которым обеспечены

		ипотекой (залогом недвижимости): - не может превышать размер ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора в случае, если по условиям кредитного договора проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются, или - 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства, если по условиям кредитного договора проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств не начисляются. По договору потребительского кредита, срок возврата потребительского кредита по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита, достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита . Если значение показателя долговой нагрузки Заемщика, рассчитанное Банком превышает пятьдесят процентов, у Заемщика существует риск неисполнения заемщиком обязательств по потребительскому кредиту (займу), в связи с которым рассчитывался показатель долговой нагрузки заемщика, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций, Кредитор вправе принять решение об отказе от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского кредита и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита.
17.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для исполнения обязательств по договору потребительского кредита (при отсутствии открытого у Кредитора банковского счета) Заемщик заключает договор банковского счета и открывает текущий счет. Открытие текущего счета Заемщику и все операции по нему, связанные с исполнением договора потребительского кредита, осуществляются Кредитором бесплатно. <u>Для овердрафта</u> Заемщик заключает договор о выпуске и обслуживании карты и открывает текущий счет. Если при предоставлении потребительского кредита Заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые третьими лицами, Заемщиком оформляется Заявление о предоставлении потребительского кредита, содержащее согласие Заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита. Кредитор в Заявлении о предоставлении потребительского кредита указывает стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги и обеспечивает возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита.

		Заемщику может быть предложено Кредитором заключить следующие договоры: 1. Договор страхования жизни и (или) здоровья заемщика в пользу Кредитора; 2. Договор страхования имущества, предоставленного в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита; 3. Договор на оценку имущества, передаваемого в залог Кредитору. Заемщик вправе согласиться или отказаться от предоставления ему таких услуг. Заемщик вправе в течение 30 календарных дней отказаться от договоров личного и добровольного страхования. Вознаграждений и комиссий за предоставление и обслуживание Кредитором Кредита не предусмотрено. При предоставлении потребительского кредита Заемщик оформляет заявление о предоставлении потребительского кредита по установленной Кредитором форме, содержащее согласие Заемщика на предоставление услуг (работ, товаров), указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», при их наличии. Если при предоставлении потребительского кредита Заемщик выразил согласие на предоставление ему дополнительных услуг (работ, товаров), не указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 Федерального закона, «О потребительском кредите (займе)» оформляется заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) по установленной Кредитором форме, содержащее согласие Заемщика на предоставление ему таких услуг (работ, товаров). Кредитор в заявлении о предоставлении потребительского кредита и (или) заявлении о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) указывает стоимость таких услуг (работ, товаров), предлагаемых за отдельную плату, и обеспечивает возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату таких дополнительных услуг (работ, товаров).
18.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.	Применение переменных процентных ставок в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», допускается только по договорам, указанным в п.1.1. статьи 9 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Банк не применяет переменные процентные ставки и не предоставляет потребительских кредитов в иностранной валюте.
19.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты кредита	Кредитор информирует Заемщика, что при выполнении поручения Заемщика об осуществлении перевода в пользу третьего лица за счет кредитных средств, полученных по договору потребительского кредита, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств отличается от валюты кредита, Кредитор осуществляет перевод денежных средств по курсу иностранной валюты к рублю или по кросс-курсу, установленному Кредитором на дату осуществления перевода.

		<u>Для овердрафта</u> В случае совершения Клиентом операции по банковскому счету в валюте, отличной от валюты счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных. Курс конвертации при совершении операции по банковскому счету в валюте, отличной от валюты счета, определяется Платежной системой. Для пересчета сумм операций по банковскому счету, выраженных в валюте, отличной от валюты счета в валюту банковского счета используется курс Кредитора, определяемый в соответствии со стандартными условиями установления Кредитором курсов иностранных валют.
20.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Заемщик вправе установить запрет на уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.
21.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	При включении в Договор условия об использовании Заемщиком полученного Кредита на определенные цели предоставляются документы, подтверждающие использование Кредита на цели. <u>ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ЦЕЛЕВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТА</u> 1. При приобретении квартиры или жилого дома: 1) Документы, подтверждающие права Заемщика на недвижимое имущество, включая правоустанавливающие документы (договор купли-продажи и другие) на объект недвижимости на имя Заемщика, выданные в соответствии с действовавшим на момент их выдачи законодательством, выписку из ЕГРН. 2) Акт приема-передачи объекта недвижимости и документы, подтверждающие оплату недвижимости (расписка, платежное поручение, др.). 3) Кадастровый паспорт, поэтажный план, экспликация; 4) Документы на земельный участок. 2. Приобретение строящегося жилья/строительство жилого дома: 1) Договор участия в долевом строительстве/договор о проведении строительных работ и работ по подведению коммуникаций на земельном участке, другой договор, заключенный со строительной организацией или иным лицом, осуществляющим строительство и подведение коммуникаций; документ, подтверждающий исполнение Заемщиком обязательств по оплате, предусмотренные договором; 2) Смета строительных работ; 3) Кадастровый паспорт земельного участка; 4) Документ о приеме в члены жилищного, жилищно-строительного, жилищного накопительного кооператива, справка об оплате Заемщиком вступительного (паевого) взноса, выданная кооперативом, а также другие документы, из которых следует возникновение в последующем у Заемщика прав собственности на приобретаемую квартиру или жилой дом; 5) Акт приема-передачи объекта недвижимости;

- 6) Выписка из решения органов местной администрации о выделении земельного участка под застройку (при наличии);
- 7) Документы о правах на землю (право собственности на землю / договор аренды земельного участка, заключенный на срок свыше одного года и не менее срока кредитования, увеличенного на 3 месяца, и зарегистрированный в органе, осуществляющем государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним);
- 8) Разрешение государственных органов на строительство;
- 9) Проектно-сметная документация; при строительстве индивидуального жилого дома собственными силами – смета, составленная и заверенная Заемщиком;
- 10) иные документы, из которых следует, что кредитные средства израсходованы Заемщиком по целевому назначению, указанному в Договоре потребительского кредита.

3. При ремонте/перепланировке/переоборудованию квартиры или жилого дома:

- 1) Копия проектно-сметной документации, свидетельствующей об объеме и стоимости работ по строительству, реконструкции/ремонту объектов недвижимости; смета, составленная и заверенная Заемщиком (если работы осуществляются Заемщиком);
- 2) Разрешение на реконструкцию жилого помещения, выданное органом местного самоуправления;
- 3) Документы об оплате строительных работ и/или материалов,
- 4) Документы, подтверждающие факт передачи/получения материалов;
- 5) Договоры на выполнение ремонтных работ, работ по перепланировке/переоборудованию с указанием стоимости работ и т.п.,
- 6) Акт о выполненных работах с приложением документов, подтверждающих оплату выполненных строительных/отделочных и иных работ;
- 7) Другие документы, подтверждающие факт использования кредитных денежных средств на оплату строительных работ.

Документально подтвержденные расходы Заемщика на оплату работ и услуг при строительстве либо капитальном ремонте жилого дома или квартиры принимаются Кредитором в качестве подтверждения целевого использования кредитных средств только в случае, если подрядчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Не допускается подтверждение целевого использования Кредита документами, исполнителем работ по которым является физическое лицо (за исключением случаев, когда Заемщик самостоятельно (своими силами) осуществляет ремонт).

4. Требования к документам:

- 1) Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, представляются Кредитору с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык;
- 2) Документы, подтверждающие занятость, предоставляется в виде копии, заверенной работодателем, либо в оригинале;
- 3) Документы, подтверждающие источники доходов предоставляются в оригиналах;

		4) Иные документы предоставляются в оригиналах. Дата справок, выписок и прочих документов, выданных сторонними организациями, на момент представления их Кредитору должна быть не более 30 календарных дней. <u>5. Для овердрафта</u> Не предусмотрено Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором потребительского кредита обязанности целевого использования потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Кредитор также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского кредита (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита.
22.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Иски Заемщика к Кредитору подлежат рассмотрению в федеральном суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в Басманном районном суде города Москвы. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
23.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита.	Общие условия договора потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) и Общие условия потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) о кредитовании текущего счета с использованием банковских карт (овердрафт) в действующей редакции размещены на официальном сайте Банка (https://srbank.ru) в разделе «Частным клиентам. Кредитование физических лиц».
24.	Информация о праве Заемщика обратиться к Кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право.	Заемщик - физическое лицо по кредитному договору, который заключен в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которому обеспечены ипотекой, в любой момент в течение времени действия Договора, за исключением случая, указанного в пункте 6 части 2 статьи 6.1.-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору (далее льготный период), при одновременном соблюдении условий, предусмотренных ст.6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». 1) Требование заемщика об установлении льготного периода должно содержать указание на приостановление исполнения своих обязательств по кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, либо указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком в

		течение льготного периода (пункт 1 части 3 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»). 2) Заемщик по договору потребительского кредита в любой момент в течение времени действия кредитного договора, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1.-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, при одновременном соблюдении условий, предусмотренных статьями 6.1.-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Требование Заемщика, указанное в пп.1) и 2) представляется Кредитору способом, предусмотренным договором, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку. Несоответствие требования Заемщика, указанного в пп.1) и 2) требованиям статей 6.1.-1 и 6.1.-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования. Кредитор в течение пяти рабочих дней со дня получения требования Заемщика обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа одним из способов, предусмотренных договором, а в случае, если договором способ направления не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.
--	--	--