

УТВЕРЖДЕНО
Комитетом по управлению активами, пассивами и рисками
(Протокол № 15 от 18.09.2023)

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА
В БАНКЕ «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

1.	Наименование Кредитора	Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество)
	Местонахождения постоянно действующего исполнительного органа	г. Москва
	Адрес Банка	101000, г.Москва, ул. Садовая-Черногрозская, дом 22, стр.3
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	телефон: (495) 229-42-00
	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://srbank.ru/
	Номер лицензии на осуществление банковских операций	2034
2.	Требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	1. Гражданство Российской Федерации. 2. Возраст на дату подачи Заявления не менее 18 лет, на дату возврата Кредита - не старше 65 лет. 3. Подтверждение постоянного источника дохода. 4. Наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации. 5. Отсутствие за последние пять лет, предшествующих подаче в Банк заявки на получение кредита, процедур банкротства. Отсутствие сведений о Заемщике в Федеральном реестре сведений о банкротстве (www.fedresurs.ru). 6. Отсутствие отрицательной кредитной истории. 7. Наличие регистрации по месту проживания/пребывания. 8. Отсутствие судимостей. 9. Общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору кредитным обязательствам, включая платежи по испрашиваемому кредиту не должны превышать 50% (Пятидесяти процентов) среднемесячного дохода Заемщика (за вычетом уплачиваемых Заемщиком налогов и обязательных платежей).
3.	Сроки рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита и принятия Кредитором решения о кредитовании	5 (Пять) рабочих дней – при условии предоставления Заемщиком полного комплекта документов согласно Перечню, указанному в пункте 4 настоящей Информации

4.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении кредита и оценки кредитоспособности Заемщика	<u>Обязательный пакет документов</u> 1. Заявление для получения потребительского кредита (по форме Кредитора) 2. Анкета Заемщика физического лица (по форме Кредитора) 3. Паспорт гражданина Российской Федерации. 4. СНИЛС 5. ИНН (при наличии) 6. Документы, подтверждающие источники доходов за последние 12 календарных месяцев (один из нижеперечисленных документов на усмотрение Кредитора): 6.1. Справка по форме 2-НДФЛ; 6.2. Справка о доходах по форме Кредитора; 6.3. Налоговая декларация по форме 3-НДФЛ; 6.4. Пенсионное удостоверение и справка органа, выплачивающего пенсию, о размере выплачиваемой пенсии. 6.5. Иные документы (по усмотрению Кредитора). 7. Документ, подтверждающие имущественное положение: 7.1. Документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подтверждающие право собственности Заемщика на недвижимое имущество (нежилые помещения, квартира, жилой дом, земельный участок, др.). 7.2. Документы, подтверждающие право собственности Заемщика на движимое имущество в соответствии с действовавшим на момент их выдачи законодательством. Для транспортных средств (не старше 6 лет с даты выпуска на дату подачи Заявления для получения потребительского кредита): Свидетельство о регистрации транспортного средства; Паспорт транспортного средства (ПТС). 7.3. Выписки по банковскому счету за три последних года или с даты открытия счета (если с даты открытия прошло менее трех лет). 7.4. Договор вклада, справка кредитной организации, в которой открыт вклад о наличии вклада и сумме вклада.
		<u>Дополнительный пакет документов</u> 1. Полис страхования принадлежащего Заемщику транспортного средства (КАСКО), выгодоприобретателем по которому является Заемщик (действующий на дату подачи Заявления для получения потребительского кредита). 2. Полис добровольного медицинского страхования. 3. Отчет об оценке имущества/заключение эксперта об оценке имущества. 4. Кредитный договор и справка с отметкой банка-кредитора, содержащие наименование банка-кредитора, номер и дату кредитного договора, ФИО Заемщика, а также платежные реквизиты для перечисления денежных средств с целью погашения кредита (если целью кредитования является рефинансирование кредитов в других кредитных организациях). 5. Документы, подтверждающие трудовую занятость (один из нижеперечисленных в пп.5.1-5.5. документов):

		5.1. Копия трудовой книжки; 5.2. Выписка из трудовой книжки; 5.3. Копия трудового договора (контракта), с отметкой работодателя, что Заемщик работает на дату представления документов Кредитору; 5.4. Справка работодателя с указанием занимаемой должности, стажа работы у данного работодателя. 5.5. Справка о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица. 6. Воинские учетные документы (призывное удостоверение, военный билет) предъявляют Заемщики мужского пола призывного возраста.				
5.	Виды потребительского кредита	Для личных нужд без определения цели (нецелевой потребительский кредит) Потребительские кредиты с лимитом кредитования Потребительский кредит, обязательства по которому обеспечены ипотекой Кредит в форме овердрафта (для расчетов с использованием банковской карты Банка)				
6.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	Лимит кредитования: от 50 тыс. рублей до 50 млн. рублей Срок возврата кредита: от 1 месяца до 3-х лет Для кредита в форме овердрафт Лимит овердрафта: от 10 тыс. рублей до 1 млн. рублей Срок кредита: от 1 месяца до 1 года				
7.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Российский рубль				
8.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	<u>Для потребительского кредита</u> 1. Путем перевода единовременно всей суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, или 2. Путем перевода суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, частями (траншами) в сроки, согласованные в Индивидуальных условиях <u>Для овердрафта</u> Предоставление Банком Заемщику возможности проведения операций по банковскому счету, открытому Заемщику для совершения операций с использованием банковской карты Банка, несмотря на отсутствие на нем денежных средств (кредитование счета)				
9.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения	1. Диапазоны постоянной процентной ставки <table><tr><th>Валюта кредита</th><th>Ставка в % годовых</th></tr><tr><td>Российский рубль</td><td>от 14 до 19</td></tr></table> 2. Порядок определения переменной процентной ставки в % годовых: 2.1.Переменная процентная ставка определяется сложением ключевой ставки Банка России и фиксированной ставки. Переменная процентная ставка рассчитывается Кредитором.	Валюта кредита	Ставка в % годовых	Российский рубль	от 14 до 19
Валюта кредита	Ставка в % годовых					
Российский рубль	от 14 до 19					

		ППС = ПсВ + ПрВ, где: ППС – переменная процентная ставка по Кредиту в процентах годовых, ПсВ – фиксированная ставка в процентах годовых - постоянная величина, ПрВ – переменная величина, определяемая как значение ключевой ставки Банка России на дату оформления договора. Изменение процентной ставки осуществляется с первого числа процентного периода, следующего за периодом, в котором была изменена переменная величина. 2.2. Ставка по Кредиту увеличивается при не предоставлении Заемщиком документов, подтверждающих целевое использование Кредита в сроки и на условиях, предусмотренных Общими условиями, на величину до 20 процентных пунктов. 2.3. Если Заемщик предоставит документы, подтверждающие целевое использование Кредита, в срок не позднее 180 календарных дней со дня получения Кредита, с первого числа месяца предоставления документов применяется первоначально установленная Договором процентная ставка. Изменение процентной ставки в случаях, предусмотренных пп. 2.2. и 2.3., осуществляется с первого числа процентного периода, следующего за периодом, в котором не представлены либо представлены документы, подтверждающие целевое использование Кредита.				
9.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты начисляются с даты использования каждой суммы кредита до даты окончательного погашения кредита включительно				
10.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Комиссии и вознаграждения за предоставление и обслуживание потребительского кредита не предусмотрены				
11.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	На момент заключения договора потребительского кредита полная стоимость потребительского кредита не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита соответствующей категории потребительского кредита, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Информация Банка России о среднерыночных значениях полной стоимости потребительского кредита (займа) публикуется на официальном сайте Банка России в сети Интернет по адресу: http://www.cbr.ru/analytics/?prtid=inf <table><tr><th>Вид потребительского кредита</th><th>Полная стоимость кредита в процентах годовых</th></tr><tr><td>Все виды потребительских кредитов в российских рублях</td><td>от 14% до 19%</td></tr></table>	Вид потребительского кредита	Полная стоимость кредита в процентах годовых	Все виды потребительских кредитов в российских рублях	от 14% до 19%
Вид потребительского кредита	Полная стоимость кредита в процентах годовых					
Все виды потребительских кредитов в российских рублях	от 14% до 19%					

12.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Погашение потребительского кредита и уплата процентов должны быть осуществлены Заемщиком в размерах и сроки, установленные в Индивидуальных условиях и графике платежей по договору потребительского кредита. Заемщик обязан погасить (возвратить) кредит в полном объеме не позднее последнего дня срока действия кредита (кредитной линии), включая остаток задолженности по основному долгу, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные договором потребительского кредита и графиком платежей. Под датой погашения кредита/зadolженности по кредиту понимается дата списания денежных средств с банковского счета Заемщика у Кредитора в сумме имеющегося обязательства по Кредиту или дата внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора. <u>Для овердрафта</u> Погашение Заемщиком Кредита(ов) (овердрафта) осуществляется по мере поступления денежных средств на банковский счет Заемщика, открытый Заемщику для совершения операций с использованием банковской карты Банка, но не позднее: - 60 (шестидесяти) календарных дней с даты момента возникновения задолженности (предоставления каждого из Кредитов в рамках Лимита овердрафта), - и не позднее последнего дня срока действия Лимита овердрафта. Уплата Заемщиком процентов производится: - за каждый календарный месяц пользования Кредитом (овердрафтом), в последний рабочий день текущего календарного месяца, кроме последнего; - за последний календарный месяц пользования Кредитом (овердрафтом) одновременно с погашением основного долга в полном объеме. Полное погашение кредита по Договору происходит не позднее последнего дня окончания срока действия Договора.
13.	Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	Уплата процентов по кредиту и возврат кредита могут быть произведены Заемщиком следующими способами: ☐ Внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора; ☐ Перевод денежных средств со своего счета у Кредитора на соответствующие счета Кредитора (бесплатный способ); ☐ Перевод денежных средств со своего счета в другой кредитной организации на соответствующие счета Кредитора; ☐ Перевод денежных средств без открытия счета через кредитные организации и платежных агентов; ☐ Перевод денежных средств через отделения Почты России.

		<u>Для овердрафта:</u> Возврат кредита, как правило, осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского счета Заемщика, открытого для совершения операций с использованием банковской карты Банка. Способы пополнения банковского (текущего) счета Заемщика, открытого для совершения операций с использованием банковской карты Банка: через банкомат любой кредитной организации с функцией приема наличных денежных средств (обязательно наличие платежной банковской карты); переводом из другой кредитной организации (необходимо знать полные реквизиты банковского счета Заемщика); путем безналичного перевода через платежные системы (необходимо знать полные реквизиты банковского счета Заемщика); в почтовом отделении «Почты России» путем перевода без открытия счета в рублях Российской Федерации (необходимо знать полные реквизиты банковского счета Заемщика); наличными деньгами в кассе Банка – бесплатный способ.
14.	Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения Кредита в любой момент до заключения Договора. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Кредитора путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования и возвратом ранее полученного Кредита <u>Для овердрафта</u> До момента совершения расходной операции за счет кредита. Заемщик вправе отказаться от овердрафта в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Банк путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования и возвратом ранее полученного кредита.
15.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Исполнение обязательств Заемщика может обеспечиваться: • неустойкой, • залогом, • удержанием, • поручительством, • другими способами, предусмотренными законом или Договором.
16.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки, порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За невыполнение заемщиком обязательств по возврату кредита или его части и (или) уплате процентов на сумму кредита в срок, предусмотренный договором потребительского кредита, заемщик уплачивает Кредитору неустойку. Основанием для взимания неустойки являются: - несвоевременная уплата процентов за пользование кредитом; и(или) - несвоевременный возврат кредита (его части).

		Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита составляет 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства, по обязательствам Заемщика, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимости), - 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства.
17.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для исполнения обязательств по договору потребительского кредита (при отсутствии открытого у Кредитора банковского счета) Заемщик заключает договор банковского счета и открывает текущий счет. Открытие текущего счета Заемщику и все операции по нему, связанные с исполнением договора потребительского кредита, осуществляются Кредитором бесплатно. <u>Для овердрафта</u> Заемщик заключает договор о выпуске и обслуживании карты и открывает текущий счет. Если при предоставлении потребительского кредита Заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые третьими лицами, Заемщиком оформляется Заявление о предоставлении потребительского кредита, содержащее согласие Заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита. Кредитор в Заявлении о предоставлении потребительского кредита указывает стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги и обеспечивает возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита. Заемщику может быть предложено Кредитором заключить следующие договоры: 1. Договор страхования жизни и (или) здоровья заемщика в пользу Кредитора; 2. Договор страхования имущества, предоставленного в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита; 3. Договор на оценку имущества, передаваемого в залог Кредитору. Заемщик вправе согласиться или отказаться от предоставления ему таких услуг. Вознаграждений и комиссий за предоставление и обслуживание Кредитором Кредита не предусмотрено.
18.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных	Кредитор информирует Заемщиков, которым Кредит предоставлен с применением переменной процентной ставки, о возможном увеличении суммы их расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в зависимости от изменения переменной величины, предусмотренной в Индивидуальных условиях. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского Кредита в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более Кредитор информирует Заемщика, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам,

	рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.	договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций.
19.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты кредита	Кредитор информирует Заемщика, что при выполнении поручения Заемщика об осуществлении перевода в пользу третьего лица за счет кредитных средств, полученных по договору потребительского кредита, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств отличается от валюты кредита, Кредитор осуществляет перевод денежных средств по курсу иностранной валюты к рублю или по кросс-курсу, установленному Кредитором на дату осуществления перевода. <u>Для овердрафта</u> В случае совершения Клиентом операции по банковскому счету в валюте, отличной от валюты счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных. Курс конвертации при совершении операции по банковскому счету в валюте, отличной от валюты счета, определяется Платежной системой. Для пересчета сумм операций по банковскому счету, выраженных в валюте, отличной от валюты счета в валюту банковского счета используется курс Кредитора, определяемый в соответствии со стандартными условиями установления Кредитором курсов иностранных валют.
20.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Заемщик вправе установить запрет на уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.
21.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	<u>ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ЦЕЛЕВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТА</u> 1. При приобретении квартиры или жилого дома: 1) Документы, подтверждающие права Заемщика на недвижимое имущество, включая правоустанавливающие документы (договор купли-продажи и другие) на объект недвижимости на имя Заемщика, выданные в соответствии с действовавшим на момент их выдачи законодательством, выписку из ЕГРН. 2) Акт приема-передачи объекта недвижимости и документы, подтверждающие оплату недвижимости (расписка, платежное поручение, др.). 3) Кадастровый паспорт, поэтажный план, экспликация; 4) Документы на земельный участок. 2. Приобретение строящегося жилья/строительство жилого дома: 1) Договор участия в долевом строительстве/договор о проведении строительных работ и работ по подведению коммуникаций на земельном участке, другой договор, заключенный со строительной организацией или иным лицом, осуществляющим строительство и подведение коммуникаций; документ, подтверждающий исполнение Заемщиком обязательств по оплате, предусмотренные договором;

	2) Смета строительных работ; 3) Кадастровый паспорт земельного участка; 4) Документ о приеме в члены кооператива, справка об оплате Заемщиком вступительного (паевого) взноса, выданная кооперативом, а также другие документы, из которых следует возникновение в последующем у Заемщика прав собственности на приобретаемую квартиру или жилой дом; 5) Акт приема-передачи объекта недвижимости; 6) Выписка из решения органов местной администрации о выделении земельного участка под застройку (при наличии); 7) Документы о правах на землю (право собственности на землю / договор аренды земельного участка, заключенный на срок свыше одного года и не менее срока кредитования, увеличенного на 3 месяца, и зарегистрированный в органе, осуществляющем государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним); 8) Разрешение государственных органов на строительство; 9) Проектно-сметная документация; при строительстве индивидуального жилого дома собственными силами – смета, составленная и заверенная Заемщиком; 11) иные документы, из которых следует, что кредитные средства израсходованы Заемщиком по целевому назначению, указанному в Договоре потребительского кредита. 3. При ремонте/перепланировке/переоборудовании квартиры или жилого дома: 1) Копия проектно-сметной документации, свидетельствующей об объеме и стоимости работ по строительству, реконструкции/ремонту объектов недвижимости; смета, составленная и заверенная Заемщиком (если работы осуществляются Заемщиком); 2) Разрешение на реконструкцию жилого помещения, выданное органом местного самоуправления; 3) Документы об оплате строительных работ и/или материалов; 4) Документы, подтверждающие факт передачи/получения материалов; 5) Договоры на выполнение ремонтных работ, работ по перепланировке/переоборудованию с указанием стоимости работ и т.п., 6) Акт о выполненных работах с приложением документов, подтверждающих оплату выполненных строительных/отделочных и иных работ; 7) Другие документы, подтверждающие факт использования кредитных денежных средств на оплату строительных работ. <i>Документально подтвержденные расходы Заемщика на оплату работ и услуг при строительстве либо капитальном ремонте жилого дома или квартиры принимаются Кредитором в качестве подтверждения целевого использования кредитных средств только в случае, если подрядчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Не допускается подтверждение целевого использования Кредита документами, исполнителем работ по которым является физическое лицо (за исключением случаев, когда Заемщик самостоятельно (своими силами) осуществляет ремонт).</i>
--	--

		4. Требования к документам: 1) Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, представляются Кредитору с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык; 2) Документы, подтверждающие занятость, предоставляется в виде копии, заверенной работодателем, либо в оригинале; 3) Документы, подтверждающие источники доходов предоставляются в оригиналах; 4) Иные документы предоставляются в оригиналах. Дата справок, выписок и прочих документов, выданных сторонними организациями, на момент представления их Кредитору должна быть не более 30 календарных дней. <u>5. Для овердрафта</u> Не предусмотрено
22.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Иски Заемщика к Кредитору подлежат рассмотрению в федеральном суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в Гагаринском районном суде города Москвы. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
23.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита.	Общие условия договора потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) и Общие условия потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) о кредитовании текущего счета с использованием банковских карт (овердрафт) в действующей редакции размещены на официальном сайте Банка (http://srbank.ru) в разделе «Частным клиентам. Кредитование физических лиц».