ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ-ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

С 1 сентября 2025 года Федеральным законом от 13.02.2025 №9-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» вводится обязательный период охлаждения по потребительским кредитам и займам (ч. 9.3 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»), то есть клиент сможет получить кредитные деньги не сразу, а только по истечении определенного времени («период охлаждения»). Продолжительность периода охлаждения зависит от суммы кредита (займа). Денежные средства от 50 тыс. до 200 тыс. рублей будут доступны к использованию заемщиком только через 4 часа после подписания договора потребительского кредита, а свыше 200 тыс. рублей — через 48 часов.

Период охлаждения применяется при оформлении кредита в офисе Банка (Банк не оформляет кредиты онлайн).

Банк обязан незамедлительно сообщить клиенту в письменной форме о сроке предоставления денежных средств по договору потребительского кредита, а также напомнить, что заемщик может отказаться от получения кредита (займа) (ч. 9.4 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ). Способ уведомления предусмотрен договором между Банком и клиентом.

Период охлаждения начинается с момента подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) (ч. 9.3 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ). На практике этот момент, как правило, совпадает с подписанием договора потребительского кредита (займа).

Период охлаждения применяется при увеличении суммы кредита (займа) по действующему договору или при повышении лимита по кредитной карте (ч. 9.3 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ). В этих случаях длительность периода охлаждения зависит от суммы ранее предоставленного кредита (займа) и размера его увеличения. Например, если лимит по кредитной карте составляет 180 тыс. рублей и клиент увеличивает его на 30 тыс. рублей, то длительность периода охлаждения составит 48 часов.

Период охлаждения **не применяется** в случаях оформления:

* кредитов и займов до 50 тыс. рублей;
* ипотечных и образовательных кредитов, автокредитов (при зачислении денег продавцу автомобиля – юридическому лицу);
* покупки товаров (услуг) в кредит при личном присутствии потребителя в магазине или организации;
* кредитов на рефинансирование ранее взятых обязательств, если это не приведет к увеличению их размера;
* кредитов, обязательства по которым принимают несколько созаемщиков или по которым у заемщика есть поручители;
* кредитов, по которым заемщик не позднее чем за 2 дня до заключения договора назначил уполномоченное (доверенное) лицо для подтверждения заключения договора (ч. 9.5 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ).