

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Правлением Банка**  
**(Протокол №17 от «17» августа 2018 г.)**

**Общие условия**  
**потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)**  
**о кредитовании текущего счета с использованием**  
**банковских карт (овердрафт)**

Настоящие Общие условия потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) о кредитовании текущего счета с использованием банковских карт (овердрафт) (далее – Общие условия) определяют порядок кредитования текущего счета физического лица, открытого у Кредитора для осуществления платежей с использованием банковской карты, при недостаточности или отсутствии денежных средств на текущем счете и погашения задолженности.

Условия предоставления Кредита(ов) (Овердрафта) конкретному Заемщику определяются в Индивидуальных условиях. В Индивидуальных условиях указываются сумма Кредита (Лимит овердрафта), срок кредитования, процентная ставка, валюта кредита, цель кредита, ответственность сторон за невыполнение условий договора потребительского кредита и иные условия кредитования, предусмотренные действующим законодательством и соглашением сторон. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

Кредитор осуществляет обслуживание текущего счета Заемщика, открытого для осуществления операций с использованием банковской карты, проведение операций с использованием банковской карты в соответствии с Положением об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с их использованием, Правилами платежных систем, действующим законодательством Российской Федерации.

<b>ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b>	
<b>Договор о кредитовании текущего счета Заемщика с использованием банковской карты (овердрафт) (Договор)</b>	Договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, в соответствии с которым Кредитор обязуется предоставить Заемщику Кредит(ы) (кредитовать текущий счет Заемщика с использованием банковских карт) в пределах установленного лимита (овердрафт) на согласованных условиях, а Заемщик обязуется погасить Кредит(ы) и уплатить Кредитору проценты за пользование Кредитом(ами).
<b>Индивидуальные условия</b>	Индивидуальные условия договора о кредитовании текущего счета Заемщика с использованием банковской карты (овердрафт), являющиеся наряду с настоящими Общими условиями, неотъемлемой частью Договора и, содержащие информацию о параметрах Кредита, а также информацию о полной стоимости Кредита.
<b>Заемщик</b>	Физическое лицо - резидент Российской Федерации, являющееся владельцем Счета и Держателем банковской карты (далее – Карта), заключившее с Кредитором Договор.
<b>Счет</b>	Текущий счет физического лица, открытый Заемщику Кредитором на основании Договора на выпуск карты, кредитование которого осуществляется на условиях Договора.
<b>Кредит (Овердрафт)</b>	Денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с условиями Договора, путем осуществления платежей с открытого у Кредитора Счета Заемщика, несмотря на отсутствие денежных средств на счете.

<b>Лимит кредитования (овердрафта)</b>	Предельно допустимая величина задолженности по Кредиту(ам) (Овердрафту(ам)) (максимальная сумма, в пределах которой Заемщик может совершать операции по текущему счету с использованием банковской карты при отсутствии на счете денежных средств), которую может иметь Заемщик на любую из дат в течение срока действия Договора.
<b>Банковская карта/Карта</b>	Электронное средство платежа (ЭСП), т.е. средство и (или) способ, позволяющие Заемщику составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств по Счету в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием банкоматов, информационно-коммуникационных технологий и иных технических устройств в соответствии с Положением об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с их использованием и действующим законодательством.
<b>Блокировка Карты</b>	Приостановление проведения Заемщиком операций с использованием Карты.
<b>Операция/платежная операция</b>	любая банковская операция по Счету, осуществляемая Заемщиком/Держателем Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, с использованием Карты или ее реквизитов, на основании распоряжений Клиента или в случаях, установленных законом, в том числе, платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с договорами между Банком и клиентом, в рамках которых открыты счета.
<b>Платежная система</b>	ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой (в том числе: международные платежные системы Visa Int., MasterCard Worldwide).
<b>Авторизация</b>	Допуск к совершению Заемщиком Операций с использованием Карты.
<b>Активация</b>	Снятие ограничения на совершение Операций по Счету, установленного Кредитором.
<b>Задолженность</b>	Задолженность Заемщика перед Кредитором, возникающая в соответствии с Договором, включая, но не ограничиваясь суммой задолженности по Кредиту, процентам, начисленным за пользование Кредитом, иным комиссиям, установленным Индивидуальными условиями / Тарифами.
<b>Просроченная задолженность</b>	Задолженность Заемщика по Кредиту(ам) (Овердрафту) и/или начисленным процентам, непогашенная в установленный Договором срок.
<b>Процентный период</b>	Период времени, равный одному календарному месяцу, за который происходит начисление процентов по Кредиту(ам) (овердрафту). Первый процентный период начинается с даты предоставления первого Кредита (овердрафта) и действует до конца календарного месяца, в котором был предоставлен Кредит. Второй и последующие Процентные периоды

	начинаются первого числа календарного месяца и заканчиваются последним днем календарного месяца или днем возврата Заемщиком Кредита в полном объеме.
<b>Процессинговый центр</b>	Юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов по операциям с использованием банковских карт
<b>Требование</b>	Документ, направляемый Кредитором Заемщику, содержащий требование о досрочном возврате Кредита и/или уплаты процентов
<b>Курс Банка</b>	Курс, используемый для конверсии, при выполнении распоряжений (проведении операций по Счету) Заемщика с указанием суммы в валюте, отличной от Валюты Счета
<b>Кредитная история</b>	информация, состав которой определен Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004 №218-ФЗ (далее – Федеральный закон №218-ФЗ) и которая хранится в бюро кредитных историй.
<b>Кредитный отчет</b>	документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй предоставляет по запросу лиц, имеющих право на получение указанной информации в соответствии с Федеральным законом №218-ФЗ
<b>Бюро кредитных историй</b>	юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся коммерческой организацией и оказывающее в соответствии с Федеральным законом №218-ФЗ услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг

## **1. Порядок заключения и расторжения Договора**

1.1. Требования, предъявляемые Кредитором к Заемщику:

1.1.1. Гражданство Российской Федерации.

1.1.2. Возраст на дату подачи Заявления не менее 18 лет, на дату возврата Кредита - не старше 65 лет.

1.1.3. Подтверждение постоянного источника дохода.

1.1.4. Наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации.

1.1.5. Отсутствие за последние пять лет, предшествующих подаче в Банк заявки на получение кредита, процедур банкротства. Отсутствие сведений о Заемщике в Федеральном реестре сведений о банкротстве ([www.fedresurs.ru](http://www.fedresurs.ru)).

1.1.6. Отсутствие отрицательной кредитной истории.

1.2. Для заключения Договора Заемщик заполняет Заявление на получение потребительского кредита.

Заключение Договора возможно только при наличии у Заемщика, открытого у Кредитора Счета.

1.3. В случае принятия Кредитором решения о предоставлении Кредита (овердрафта) Заемщик и Кредитор заключают в письменной форме Договор.

По результатам рассмотрения Заявления Заемщика о предоставлении Кредита (овердрафта) Кредитор может отказать в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.

Информация об отказе от заключения Договора либо предоставления Кредита (овердрафта) или его части направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ "О кредитных историях".

1.4. Договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. К условиям Договора, за исключением условий, согласованных Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком, договор считается незаключенным.

Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором срока его предоставления.

Заемщик вправе отказаться от получения Кредита в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Кредитора путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования и возвратом ранее полученного Кредита(ов).

1.6. Договор вступает в силу с момента подписания Индивидуальных условий Кредитором и Заемщиком и действует до срока, указанного в Индивидуальных условиях или до момента выставления Кредитором Требования о погашении задолженности по Кредиту в случаях, указанных в разделе 5 настоящих Общих условий.

С даты подписания Индивидуальных условий Заемщик присоединяется к настоящим Общим условиям, и обязуется их неукоснительно соблюдать.

1.7. При заключении Договора Кредитор информирует Заемщика о полной стоимости Кредита в процентах годовых и денежном выражении (далее – ПСК) (далее – ПСК). Расчет ПСК осуществляется в соответствии со ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее – Федеральный закон).

Под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, а именно:

- всех платежей, предшествующих дате перечисления денежных средств Заемщику<sup>1</sup>;
- платежей по уплате процентов по Договору;
- платежей Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- платы за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;
- платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского кредита, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика<sup>2</sup>. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского кредита платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского кредита включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского кредита. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского кредита может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского кредита, а также информации о

<sup>1</sup> включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) (d<sub>0</sub>).

<sup>2</sup> Если Кредитор не учитывает такие особенности, Заемщик должен быть проинформирован об этом.

том, что при обращении Заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского кредита может отличаться от расчетной;

- сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата потребительского кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

В расчет полной стоимости Кредита в процентах годовых включаются следующие платежи Заемщика:

- все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику<sup>3</sup>;
- по погашению основной суммы долга по Договору;
- по уплате процентов по Договору;
- платежи Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

- плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;

- платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского кредита, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика<sup>4</sup>. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского кредита платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского кредита включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского кредита. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского кредита может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского кредита, а также информации о том, что при обращении Заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского кредита может отличаться от расчетной;

- сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком Договора Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата Кредита и (или) полной стоимости Кредита в части процентной ставки и иных платежей.

На момент заключения Договора полная стоимость Кредита в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость Кредита в процентах годовых, нормативным актом Банка России может быть установлен период, в течение которого указанное в настоящей части ограничение не подлежит применению.

---

<sup>3</sup> включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

<sup>4</sup> Если Кредитор не учитывает такие особенности, Заемщик должен быть проинформирован об этом.

1.8. Кредитор вправе вносить изменения в Общие условия в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор обязан направить Заемщику уведомление об изменении Общих условий путем размещения новой редакции Общих условий на стендах в местах обслуживания физических лиц, на сайте Кредитора в сети Интернет.

1.9. Заемщик обязан письменно не позднее следующего дня, уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним и/или об изменении способа связи Кредитора с ним.

1.10. Договор может быть досрочно расторгнут Заемщиком при условии предварительного письменного уведомления Кредитора способом, установленным Индивидуальными условиями, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата Кредита (овердрафта), если более короткий срок не установлен Индивидуальными условиями, при наличии на Счете достаточных денежных средств для полного погашения задолженности по Договору и при наличии у Кредитора возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Счету иных требований, а также при отсутствии ограничений прав Заемщика на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете (арест денежных средств и иные меры), установленных уполномоченными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации. С момента получения от Заемщика заявления о расторжении Договора Кредитор не предоставляет ему Кредиты и Лимит Овердрафта становится равным нулю.

1.11. После заключения Договора Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к следующим данным:

- о размере текущей задолженности;
- о дате и размере произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
- иным сведениям, указанным в Договоре.

1.12. Документы, необходимые для заключения Договора, включая Индивидуальные условия и Заявление, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

#### **1.13. Представление информации в бюро кредитных историй.**

1.13.1. Кредитор на основании заключенного договора об оказании информационных услуг представляет всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона №218-ФЗ, в отношении заемщиков и поручителей хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

1.13.2. Кредитор представляет в бюро кредитных историй информацию о погашении кредитов, информация о которых была ранее передана им в бюро кредитных историй.

1.13.3. Информационная часть кредитной истории представляется Кредитором в бюро кредитных историй в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня формирования. Иная информация предоставляется Кредитором в бюро кредитных историй в сроки, предусмотренные заключенным договором, но не позднее пяти рабочих дней со дня совершения действия (наступления события), информация о котором входит в состав кредитной истории в соответствии с Федеральным законом №218-ФЗ, либо со дня, когда Банку стало известно о совершении такого действия (наступлении такого события).

1.13.4. Кредитор представляют информацию в бюро кредитных историй в форме электронного документа.

1.13.5. Представление Кредитором информации, определенной статьей 4 Федерального закона №218-ФЗ, в бюро кредитных историй не является нарушением служебной, банковской, налоговой или коммерческой тайны.

#### **1.14. Получение Кредитором информации из бюро кредитных историй.**

1.14.1. Заемщик (поручитель), подписывая Анкету Заемщика (Поручителя/Залогодателя), соглашается на предоставление Кредитору права получать из бюро кредитных историй информацию, содержащуюся в основной части кредитной истории Заемщика (поручителя). Согласие Заемщика (поручителя) на раскрытие информации может быть получено Кредитором в форме отдельного электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, или в письменной форме на бумажном носителе с собственноручной подписью Заемщика (поручителя) при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Согласие на раскрытие информации, предоставляемое Заемщиком (поручителем) в виде отдельного документа, должно содержать наименование Кредитора и дату оформления согласия.

1.14.2. Информационная часть кредитной истории предоставляется Кредитору в целях выдачи займа (кредита) без согласия Заемщика (поручителя) в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня обращения в бюро кредитных историй с запросом о предоставлении такой информационной части.

1.15. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского кредита в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте Кредитор информирует Заемщика, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций.

### **2. Порядок предоставления Кредита (овердрафта)**

2.1. После заключения Договора Кредитор в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями и подписанными Индивидуальными условиями, предоставляет Заемщику возможность проводить расходные операции по Счету (номер Счета указывается в Индивидуальных условиях), осуществляемые с использованием Карты, сверх остатка находящихся на нем денежных средств.

2.2. В случае недостаточности или отсутствия на Счете Заемщика собственных денежных средств Кредитор предоставляет ему Кредит (кредиты) без каких-либо дополнительных письменных заявок Заемщика в день поступления Кредитору распоряжения Заемщика (в том числе в виде электронного документа) о переводе денежных средств со Счета на сумму, достаточную для выполнения распоряжения. Кредит(ы) (овердрафт) предоставляется Кредитором Заемщику в пределах установленного в Индивидуальных условиях Лимита овердрафта и срока действия.

Заемщик обязуется погашать предоставленный Кредит(ы) и уплачивать проценты за пользование Кредитом(ами), в порядке и в сроки, установленные Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

2.3. Кредит (овердрафт) может быть предоставлен Заемщику одновременно в сумме, равной Лимиту овердрафта, либо отдельными суммами (траншами) в пределах установленного Лимита овердрафта.

В течение срока действия Договора Кредит(ы) (овердрафт) может быть предоставлен Заемщику неоднократно. Общая сумма задолженности Заемщика по овердрафту на каждую дату не может превышать установленного Индивидуальными условиями Лимита овердрафта.

2.4. Сумма Кредита (ов) при получении Кредитором распоряжения Заемщика на перевод денежных средств со Счета с указанием суммы платежа в валюте, отличной от валюты Счета, определяется Кредитором путем пересчета суммы платежа в валюту Счета по курсу конвертации Платежной системы и по Курсу Кредитора.

2.5. Кредит (овердрафт) предоставляется Кредитором при условии отсутствия:

предъявленных к Счету Заемщика требований;

ограничений прав Заемщика на распоряжение денежными средствами на Счете, в соответствии с решениями уполномоченных органов в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

у Заемщика просроченной задолженности перед Кредитором по любым договорам (соглашениям)(на усмотрение Кредитора).

2.6. Не подлежат исполнению Кредитором за счет предоставления Кредита(ов) (овердрафта) следующие распоряжения Заемщика: по погашению кредитов (займов) и оплате процентов по кредитам(займам); по перечислению средств на счета Заемщика в других кредитных организациях, для предоставления займов; по внесению вкладов в уставные капиталы юридических лиц; по приобретению или погашению эмиссионных ценных бумаг; на оплату комиссий, расходов и иных платежей, которые Заемщик должен уплатить Кредитору в соответствии с Договором на выпуск Карты; на оплату штрафных санкций в связи с неисполнением Заемщиком своих обязательств; связанные с предпринимательской деятельностью.

2.7. Кредит (овердрафт) считается предоставленным в момент получения Кредитором от Платежной системы расчетных документов (в том числе в электронном виде) о совершении платежной операции.

Кредитор на основании распоряжения Заемщика, производит списание денежных средств со Счета не позднее одного рабочего дня после получения от Платежной системы расчетных документов (в том числе в электронном виде), подтверждающих совершение Платежной операции с использованием Карты. Банк проводит по Счету только те Платежные операции, которые были совершены в течение срока действия Карты и с ее использованием, за исключением возврата остатка денежных средств со Счета при прекращении действия Договора.

2.8. При совершении Заемщиком операций в валюте, отличной от валюты Счета, Курс конвертации на момент совершения операции определяется Платежной системой MasterCard International. В день получения платежных (расчетных) документов от процессингового центра Кредитор производит конверсию суммы совершенной операции в валюту Счета по курсу, установленному Кредитором.

2.9. В течение срока действия Договора Лимит овердрафта может быть изменен по инициативе любой из сторон. Изменение Лимита овердрафта в указанных случаях оформляется дополнительным соглашением к Индивидуальным условиям.

Кредитор вправе отказать Заемщику в предоставлении Кредита (овердрафта), изменении Лимита овердрафта, аннулировать Лимит овердрафта без объяснения причин при условии последующего уведомления Заемщика об этом способом, согласованным в Индивидуальных условиях, при наличии у Кредитора обстоятельств, свидетельствующих, что предоставленный Заемщику Кредит(ы) (овердрафт) не будет погашен в установленный срок. К таким обстоятельствам, в том числе, относятся:

- нарушения Заемщиком предусмотренной Договором обязанности целевого использования Кредита(ов);
- нарушение Заемщиком срока погашения задолженности по Договору (основного долга и (или) процентов).

2.10. Кредитор вправе устанавливать ограничения по осуществлению операций по Счету, известив Заемщика о вводимых ограничениях способами, предусмотренными в Индивидуальных условиях в следующих случаях:

- поступления документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщика;
- наличие у Заемщика просроченной задолженности по Кредиту(ам), уплате процентов.

2.11. С момента выдачи (предоставления) Карты и до обращения Заемщика в Банк для блокировки/аннулирования Карты **ответственность за все операции**, совершенные с использованием Карты, включая операции, совершенные третьими лицами, несет Заемщик.



2.12. Выписки по Счету предоставляются в порядке, предусмотренном Договором текущего счета с использованием банковской карты.

2.13. Заемщик вправе получить информацию о своей задолженности перед Кредитором по Договору, сумме уплаченных процентов по Кредиту(ам), размерах очередных ежемесячных платежей (с отдельным указанием суммы процентов, подлежащих уплате, и суммы Кредита(ов)). Предоставление указанной информации осуществляется по запросу Заемщика без взимания комиссии.

2.14. В день погашения Кредита(ов) (овердрафта) Лимит овердрафта восстанавливается в размере погашенного Кредита(ов) (овердрафта), но не более установленного Лимита овердрафта.

2.15. Кредитор в соответствии с Договором после совершения Заемщиком каждой операции с использованием электронного средства платежа, с использованием которого Заемщику был предоставлен Кредит, обязан проинформировать Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по Кредиту и о доступной сумме Кредита с лимитом кредитования путем включения такой информации в уведомление, предусмотренное частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Указанное уведомление Кредитор направляет Заемщику любым одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, указанных в пункте 16 Индивидуальных условий.

Уведомление, направляемое Кредитором Заемщику в соответствии с настоящим пунктом содержит информацию следующего содержания:

**Уведомление о задолженности по Кредиту по состоянию на «    »    20    г.**

Заемщик	
Номер и дата договора	ИУ ДПК № _____ от ____ . ____ 20 ____ г.
Лимит овердрафта	_____ рублей/долларов США/евро
Текущая задолженность по овердрафту на указанную дату	_____ рублей/долларов США/евро
Доступный лимит овердрафта на указанную дату	_____ рублей/долларов США/евро

**3. Порядок уплаты процентов и погашения Кредита(ов) (овердрафта)**

3.1. Использование и погашение Кредита(ов) осуществляется Заемщиком посредством совершения операций по Счету с использованием Карты и ее реквизитов в рамках Договора текущего счета с использованием банковской карты, прочих операций.

Заемщик имеет право неоднократно воспользоваться Лимитом овердрафта для получения Кредита в пределах установленного Лимита овердрафта в течение срока действия Договора при условии отсутствия у Клиента просроченной задолженности по иным кредитным договорам, а также при условии своевременного погашения Клиентом задолженности по Кредиту.

3.2. Погашение Заемщиком Кредита(ов) (овердрафта) осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет Заемщика, но не позднее чем через 30 (Тридцать) или 60 (Шестьдесят) календарных дней непрерывной задолженности с даты предоставления каждого из Кредитов в рамках Лимита овердрафта, а в последний календарный месяц не позднее последнего дня срока действия Лимита овердрафта. Заемщик обязан погашать задолженность по Кредиту(ам) в полном объеме не позднее последнего календарного дня срока непрерывной задолженности. Срок погашения Кредита(ов) (овердрафта) указывается в Индивидуальных условиях.

Задолженность Заемщика по Договору считается погашенной в момент списания Кредитором денежных средств с его Счета.

При условии полного/частичного погашения задолженности по Кредиту Лимит овердрафта восстанавливается на сумму погашенного Кредита (основного долга).

3.3. Возврат Кредита осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского счета Заемщика, открытого для совершения операций с использованием банковской карты Банка.

Способы пополнения указанного банковского (текущего) счета Заемщика:

- через банкомат любой кредитной организации с функцией приема наличных денежных средств (обязательно наличие платежной банковской карты);
- переводом из другой кредитной организации (необходимо знать полные реквизиты банковского счета Заемщика);
- путем безналичного перевода через платежные системы (необходимо знать полные реквизиты банковского счета Заемщика);
- в почтовом отделении «Почты России» путем перевода без открытия счета в рублях Российской Федерации (необходимо знать полные реквизиты банковского счета Заемщика);
- наличными деньгами в кассе Банка – бесплатный способ.

3.4. Проценты начисляются Кредитором за каждый день использования Лимита овердрафта в течение срока действия Договора, исходя из остатка задолженности Заемщика по Кредиту(ам) (овердрафту) на начало каждого операционного дня, по процентной ставке, указанной в пункте 4 Индивидуальных условий. Начисление и уплата Заемщиком процентов производится:

- за каждый календарный месяц пользования Кредитом (овердрафтом) - в последний рабочий день текущего календарного месяца, кроме последнего;
- за последний календарный месяц пользования Кредитом (овердрафтом) одновременно с погашением основного долга в полном объеме.

Проценты на сумму Кредита начисляются Кредитором по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, за фактическое время пользования Кредитом, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день погашения Кредита включительно. При этом количество дней в году принимается равным фактическому количеству дней в году, а количество дней в месяце принимается равным фактическому количеству дней в месяце. Кредитор производит начисление процентов на сумму Кредита (овердрафта), начиная со дня, следующего за днем поступления Кредитору расчетных документов, подтверждающих проведение Платежной операции, по день возврата (погашения) Кредита(ов) включительно.

3.5. Письменно уведомив Кредитора не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до начала очередного платежного периода Заемщик вправе отказаться от получения Кредита(ов) (овердрафта) полностью или частично. При частичном отказе (изменении Лимита овердрафта) Кредитор и Заемщик подписывают Изменения к Индивидуальным условиям с новыми параметрами Кредита (овердрафта).

3.6. Заемщик погашает задолженность по Договору путем направления Кредитору распоряжения о перечислении денежных средств со Счета на соответствующие счета Кредитора. В день погашения полученного(ых) Заемщиком в рамках Договора Кредита(ов) (овердрафта) Лимит овердрафта восстанавливается на сумму погашенного(ых) Кредита(ов) (овердрафта), но не более установленного Лимита овердрафта.

3.7. Погашение задолженности по Договору осуществляется в следующей очередности:

- просроченные проценты;
- просроченный основной долг;
- подлежащие оплате по сроку проценты;
- просроченные проценты;
- сумма основного долга;
- начисленная неустойка за неисполнение (несвоевременное исполнение) обязательств по Договору;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

Если на Счете Заемщика недостаточно денежных средств для исполнения денежного обязательства перед Кредитором полностью, в первую очередь погашаются издержки Кредитора по получению исполнения по Договору, во вторую очередь - проценты, а третья очередь - основная сумма долга, в четвертую – остальные платежи.

3.8. Заемщик должен погасить предоставленный(ые) Кредит(ы) (овердрафт) и уплатить начисленные проценты в полном объеме не позднее последнего дня срока возврата Кредита(ов), указанного в Индивидуальных условиях.

Поскольку погашение задолженности до окончания Срока возможно в любой день понятие досрочного возврата Кредита (овердрафта) отсутствует.

3.9. В случае пролонгации Договора, возврат всех Кредитов, предоставленных Заемщику и непогашенных им на дату пролонгации, и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями, но не позднее установленного нового срока полного возврата Кредитов, определяемого в Индивидуальных условиях.

3.10. В случае отказа Заемщика от перевыпуска Карты в связи с истечением срока ее действия, он обязан погасить задолженность по Кредиту(ам) (овердрафту) до окончания срока действия Карты.

3.11. Заемщик предоставляет Кредитору право в течение срока действия Договора при наступлении соответствующих сроков списывать на основании составляемого Кредитором инкассового поручения на условиях заранее данного акцепта со Счета и иных счетов Заемщика, открытых у Кредитора, без распоряжения Заемщика (прямое дебетование) денежные средства в счет исполнения его обязательств - погашения любой задолженности Заемщика перед Кредитором, возникшей на основании Договора. Допускается частичная оплата требований Кредитора.

3.12. Кредитор в соответствии с Договором после совершения Заемщиком каждой операции с использованием электронного средства платежа, с использованием которого Заемщику был предоставлен Кредит, обязан проинформировать Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по Договору и о доступной сумме Кредита с лимитом кредитования по Договору путем включения такой информации в уведомление, предусмотренное частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ "О национальной платежной системе"<sup>5</sup>.

#### **4. Просроченная задолженность по Кредиту(ам) (овердрафту). Ответственность сторон**

4.1. Заемщик должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов (Овердрафт) и обеспечивать полное погашение имеющейся перед Кредитором задолженности по Кредитам (Овердрафт) и процентам в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями.

В случае непогашения задолженности по Кредиту по истечении срока, установленного в Индивидуальных условиях, задолженность объявляется просроченной, и Клиент обязан уплатить неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями.

4.2. Заемщик обязан не допускать возникновения Просроченной Задолженности. В случаях возникновения Просроченной Задолженности Заемщик обязан осуществить ее погашение в течение 1 (Одного) календарного дня, следующего за днем возникновения Просроченной Задолженности.

4.3. Если при наступлении срока платежа денежных средств на Счете Заемщика недостаточно для погашения всех сумм, подлежащих оплате (проценты и т.д.), то непогашенная задолженность становится Просроченной.

---

<sup>5</sup> Данный пункт вступает в силу с 04 сентября 2018 года.

4.4. О размере Просроченной задолженности и/или об отказе в проведении операции/блокировке Карты Кредитор уведомляет Заемщика способом, согласованным в Индивидуальных условиях не позднее следующего дня.

4.5. Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту(ам) (овердрафту), осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Перечисление со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту (ам) (овердрафту), осуществляется в порядке, определенном в Индивидуальных условиях.

4.6. Если Заемщик не погашает Просроченную задолженность в течение 30 календарных дней со дня ее возникновения, Кредитор вправе в одностороннем порядке аннулировать Лимит овердрафта. Погашение задолженности (в том числе Просроченной задолженности) по Кредиту(ам) (овердрафту) и процентам осуществляется в порядке, предусмотренном в Индивидуальных условиях.

4.7. При возникновении Просроченной задолженности Кредитор без дополнительных уведомлений Заемщика вправе:

отказать Заемщику в предоставлении Авторизации при проведении им операций с использованием Карты;

блокировать Карту Заемщика;

приостановить предоставление Кредита(-ов) до даты погашения Просроченной задолженности по Договору в полном объеме.

4.8. Заемщик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору всем принадлежащим Заемщику имуществом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. При нарушении сроков возврата Кредита(-ов) и/или уплаты процентов за пользование Кредитом(-ами), Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере 0,1% в день от суммы невыполненных обязательств. Неустойка начисляется Кредитором при неисполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору.

Неустойка начисляется Кредитором начиная с даты, следующей за установленным Индивидуальными условиями сроком погашения Кредита(-ов)/уплаты процентов за пользование Кредитом(-ами), по дату фактического погашения Заемщиком соответствующих сумм включительно.

4.10. Заемщик несет ответственность за неуведомление/несвоевременное уведомление Кредитора об изменении своих данных, в том числе реквизитов документов, представленных при заключении Договора, средств связи (номер телефона, адрес электронной почты, адрес для направления корреспонденции, места регистрации и др.), и связанные с ним риски не получения информации, связанной с исполнением обязательств по Договору.

4.11. Кредитор не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Договора в следующих случаях:

технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения Процессингового центра, технических сбоев в работе Платежных систем),

некорректного/неполного указания Заемщиком реквизитов при переводе денежных средств на Счет;

возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);

нарушения Заемщиком условий Договора и/или требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.12. Кредитор не несет ответственности за просрочку исполнения Заемщиком обязательств по Договору, вызванную задержкой при прохождении платежей через операторов платежной системы, как на территории России, так и за ее пределами. Все риски, связанные с задержками поступления денежных средств, внесенных через банкоматы или иные устройства с использованием Карты и/или ее реквизитов, или перечисленных со счетов Заемщика в других

кредитных организаций, и вызванным такими причинами несвоевременным погашением задолженности по Договору, несет Заемщик.

## **5. Последствия нарушения Заемщиком сроков, предусмотренных Договором**

5.1. В случае нарушения Заемщиком сроков, предусмотренных Договором, Кредитор приостанавливает проведение расходных операций по Счету, в том числе за счет Лимита овердрафта, до дня полного погашения просроченной задолженности по Кредиту в полном объеме.

Возобновление расходных Операций по Карточному счету за счет Лимита овердрафта в размере, установленном в Договоре, осуществляется Банком автоматически не позднее следующего дня, после даты полного погашения просроченной задолженности, за исключением прекращения предоставления Лимита овердрафта в случаях установленных Правилами.

При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Договору в случае нарушения сроков по Договору общей продолжительностью более чем 5 (Пять) календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором.

Кредитор вправе направить Заемщику требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора Кредитов (овердрафт), и уплате процентов за предоставленные Кредиты (овердрафт) и (далее – Требование) в следующих случаях:

- нарушения Заемщиком сроков возврата Кредита(ов) и/или уплаты процентов по Кредиту(ам) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

- нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата Кредита(ов) и/или уплаты процентов по Кредиту(ам) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Кредитор направляет Заемщику Требование способом, установленным в Индивидуальных условиях, либо по новому адресу регистрации Заемщика, сообщенному им Кредитору.

При предъявлении Кредитором Требования все предоставленные и не погашенные в рамках Договора Кредиты (овердрафт) и проценты за предоставленные Кредиты (овердрафт) должны быть погашены:

- в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Требования при нарушении, предусмотренном вторым абзацем п.5.1. настоящих Общих условий. Сроком погашения предоставленных Заемщику в рамках Договора Кредитов (овердрафт) и уплаты процентов по Кредитам (овердрафту) будет считаться тридцатый календарный день со дня направления Требования;

- в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня направления Требования при нарушении, предусмотренном третьим абзацем п.5.1. настоящих Общих условий. Сроком погашения предоставленных Заемщику в рамках Договора Кредитов (овердрафт) и уплаты процентов по Кредитам (овердрафту) будет считаться десятый календарный день со дня направления Требования.

5.3. Нарушение Заемщиком сроков погашения Кредитов (овердрафт) и уплаты процентов по Кредитам (овердрафту) влечет ответственность, установленную федеральным законом и Договором.

В случае невозврата Заемщиком Кредита(ов) (овердрафта) и/или неуплаты процентов по Кредиту(ам) (овердрафту) в сроки, указанные в Индивидуальных условиях, или п. 5.1. настоящих Общих условий, на сумму Просроченной задолженности Кредитор начисляет неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

5.4. Кредитор вправе заблокировать Заемщику доступ к Лимиту овердрафта/приостановить Лимит овердрафта и не предоставлять Кредит в порядке статьи 821 Гражданского кодекса Российской Федерации при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма овердрафта не будет возвращена в срок (в том числе при наличии просроченной задолженности по иным кредитным договорам, заключенным между Заемщиком и Банком).

## **6. Прочие условия**

6.1. Все споры по настоящему Договору рассматриваются в суде общей юрисдикции, согласованном Сторонами в Индивидуальных условиях.

6.2. При подписании Индивидуальных условий Заемщик дает свое согласие или выражает несогласие на получение Кредитором кредитной истории Заемщика в Бюро кредитных историй в течение срока действия Договора.

6.3. Стороны признают данные электронной авторизации, выписки по Счету, а также иные документы, полученные от Платежной системы, Процессингового центра на бумажном носителе или в электронном виде, в качестве доказательств при разрешении споров, связанных с исполнением Договора.

6.4. Стороны договорились о следующих возможных способах обмена информацией между Кредитором и Заемщиком:

- курьер;
- телефон;
- факс;
- SMS-сообщение;
- электронная почта;
- почтовое отправление;
- иной способ, указанный в Индивидуальных условиях.

6.5. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми Договор связывает гражданско-правовые последствия для сторон, влекут для сторон такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения стороне или ее представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или адресат не ознакомился с ним.

При направлении Требования почтовым отправлением Заемщик считается уведомленным должным образом и получившим Требование:

1) в дату, указанную в почтовом уведомлении о вручении уведомления по адресу (месту нахождения, месту жительства), указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях;

2) в дату, указанную на копии почтового уведомления при вручении уведомления под расписку;

3) в дату отказа Заемщика от получения уведомления, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;

4) в дату, на которую уведомление, направленное по почте заказным письмом с уведомлением по адресу (месту нахождения, месту жительства) Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу (месту нахождения, месту жительства), о чем организация почтовой связи проинформировала Кредитора.

6.6. Об изменениях в способах обмена информацией, указанных в Индивидуальных условиях, стороны обязаны письменно уведомить друг друга. В случае неуведомления вся информация, направленная с использованием способов обмена информацией, указанных в Индивидуальных условиях, считается направленной надлежащим образом и полученной сторонами.

6.7. Кредитор не несет ответственности в случае невозможности осуществления обмена информацией с Заемщиком, если это вызвано неисправностями используемых Заемщиком программно-аппаратных средств и/или каналов связи, предоставленных третьими лицами.

6.8. При выборе способов обмена информацией с Кредитором Заемщик должен проявлять осмотрительность, осторожность и дисциплинированность, в том числе при хранении и использовании личных секретных реквизитов, выборе качества используемого оборудования и каналов доступа.

Указание Заемщиком незащищенных каналов связи в Индивидуальных условиях как приемлемых для него способов обмена информацией означает принятие им на себя всех рисков, связанных с возможным несанкционированным доступом к конфиденциальной информации.

6.9. Кредитор вправе уступить требования по Договору третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или в Индивидуальных условиях. При уступке прав (требований) по Договору Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Заемщик при заключении Договора имеет право запретить Кредитору уступку прав (требований) по Договору третьим лицам.

6.10. Кредитор по достижении цели обработки персональных данных Заемщика незамедлительно прекратит обработку его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора. Экземпляр  
Общих условий на бумажном носителе предоставляется Заемщику Кредитором по  
требованию Заемщика.**