

УТВЕРЖДЕНЫ
ПРАВЛЕНИЕМ АКБ «СЕРВИС-РЕЗЕРВ» БАНК (ЗАО)
(ПРОТОКОЛ №14 ОТ «20» АВГУСТА 2014 Г.)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
потребительского кредита
АКБ «СЕРВИС-РЕЗЕРВ» БАНК (ЗАО)
(действуют с 01 сентября 2014 года)

1. Общие условия

Определения	
Договор потребительского кредита (Договор)	Договор о предоставлении потребительского кредита, заключенный между Кредитором и Заемщиком, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий
Общие условия	Условия Договора, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. К Общим условиям применяются применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации
Индивидуальные условия	Документ, подписываемый Кредитором и Заемщиком по результатам рассмотрения Заявления Заемщика, и содержащий согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуальные условия договора потребительского кредита
Заявление	Документ установленной Банком формы, заполняемый физическим лицом, для получения кредита и являющийся для Банка основанием для рассмотрения возможности предоставления кредита физическому лицу и оценки кредитоспособности.
Потребительский кредит/Кредит	Денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского кредита в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования
Заемщик	Физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит
Лимит кредитования	Максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского кредита
Основной долг	Задолженность по Кредиту, без учета процентов.
Процентный период	Период времени, учитываемый при определении процентов по Кредиту. Составляет один календарный месяц, за исключением первого и последнего процентного периода.
Дата платежа	День, в который в соответствии с Индивидуальными условиями и графиком платежей по Договору наступает срок платежа по Кредиту.
Текущий счет Заемщика	банковский счет Заемщика, открытый в Банке, по которому проводятся в том числе и операции, связанные с исполнением обязательств по Договору потребительского кредита.

Настоящие Общие условия потребительского кредита физических лиц в АКБ «СЕРВИС-РЕЗЕРВ» БАНК (ЗАО) (далее – Общие условия), определяют общий порядок потребительского кредитования физических лиц, регулируют взаимоотношения между АКБ «СЕРВИС-РЕЗЕРВ» БАНК (ЗАО) (далее – Кредитор) и физическими лицами – Заемщиками, возникающие при предоставлении и обслуживании потребительского кредита.

Условия предоставления кредита конкретному Заемщику определяются в Индивидуальных условиях. В Индивидуальных условиях указываются сумма кредита, срок кредитования, процентная ставка, валюта кредита, цель кредита, ответственность сторон за невыполнение условий Кредитного договора и иные условия кредитования, предусмотренные действующим законодательством и соглашением сторон.

Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

2. Заключение договора потребительского кредита

2.1. Для получения потребительского кредита Заемщик предоставляет Кредитору Заявление (Приложение №1) и необходимые для его рассмотрения документы (Приложение №2).

2.2. Заемщиком может быть гражданин Российской Федерации, достигший на дату подачи Заявления 18 лет и не старше 65 лет к моменту возврата кредита, имеющий стаж на последнем месте работы — не менее 3-х месяцев.

2.3. При условии предоставления Заемщиком полного комплекта документов Кредитор в течение (Пяти) рабочих дней с даты получения Заявления и необходимых документов рассматривает их и принимает решение.

2.4. В случае принятия Кредитором решения о предоставлении кредита Заемщик и Кредитор заключают в письменной форме Договор.

В случае, если решение о заключении Договора по Заявлению Заемщика не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется расписка о дате приема к рассмотрению его Заявления.

По результатам рассмотрения Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита Кредитор может отказать в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.

Информация об отказе от заключения Договора либо предоставления Кредита или его части направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

2.5. Договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. К условиям Договора, за исключением условий, согласованных Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.6. Договор считается заключенным с даты подписания Кредитором и Заемщиком Индивидуальных условий. Подписание Индивидуальных условий свидетельствует о том, что сторонами достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям Договора.

Условиями Договора может быть предусмотрено открытие и ведение банковского счета Заемщика у Кредитора

Договор действует до полного исполнения Заемщиком всех принятых на себя по Договору обязательств.

После полного исполнения обязательств по Договору Кредитор по просьбе Заемщика предоставляет письменное подтверждение исполнения им обязательств по Договору.

2.7. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком, договор считается незаключенным.

Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором срока его предоставления.

2.8. С даты подписания Индивидуальных условий Заемщик присоединяется к настоящим Общим условиям, и обязуется их неукоснительно соблюдать.

2.9. При заключении Договора Кредитор информирует Заемщика о полной стоимости Кредита (далее – ПСК). Полная стоимость потребительского кредита, процентная ставка базового периода и базовый период определяются в соответствии со ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее – Федеральный закон).

2.10. В расчет ПСК включаются следующие платежи Заемщика:

- 1) по погашению Кредита (основной суммы долга) по Договору;
- 2) по уплате процентов по Договору;
- 3) платежи Заемщика в пользу Банка, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;

- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора. Если в Договоре определено третье лицо, для расчета ПСК используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета ПСК, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика. Если Банк не учитывает такие особенности, он информирует об этом Заемщика. В случае, если при расчете ПСК платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет ПСК включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования, исходя из тарифов, определенных на день расчета ПСК. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет ПСК может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете ПСК, а также информации о том, что при обращении Заемщика к иному лицу ПСК может отличаться от расчетной;

- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Банком предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата Кредита и (или) ПСК в части процентной ставки и иных платежей.

2.11. В расчет полной стоимости кредита не включаются:

- 1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых следует не из условий Договора, а из требований федерального закона;

- 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора (пени при возникновении просроченной задолженности);

- 3) платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

- 4) платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору.

- 5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе;

- 6) плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной Договором (валюты, в которой предоставлен Кредит), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа (при предоставлении Кредита с лимитом кредитования).

2.12. При заключении Договора Кредитор предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату его заключения (далее - график

платежей по Договору). График платежей не предоставляется Заемщику при предоставлении Кредита с лимитом кредитования.

2.13. Перечень и размеры платежей, включаемых и не включаемых в расчет полной стоимости Кредита, содержится в Индивидуальных условиях и графике платежей по Договору.

2.14. Если условия Договора предполагают уплату различных платежей в зависимости от решения Заемщика, расчет ПСК производится, исходя из максимально возможных суммы Кредита и сроков его возврата, равномерных платежей по Договору (возврата Кредита, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями Договора).

2.15. Если Договором предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет ПСК производится, исходя из данного условия.

2.16. Документы, необходимые для заключения Договора, включая Индивидуальные условия и Заявление, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

При каждом ознакомлении в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с Индивидуальными условиями Договора Заемщик получает уведомление о сроке, в течение которого на таких условиях с ним может быть заключен Договор и, который определяется в соответствии с Федеральным законом.

2.17. Заемщик обязан письменно не позднее следующего дня, уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним и/или об изменении способа связи Кредитора с ним.

2.18. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора

2.18.1. После заключения Договора Кредитор обязан направлять в порядке, установленном Договором, Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору (размеры предстоящих платежей Заемщика по кредиту с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном Федеральным законом);
- 3) иные сведения, указанные в Договоре.

2.18.2. После заключения Договора, предусматривающего предоставление кредита с лимитом кредитования, Кредитор обязан направить Заемщику в порядке, установленном Договором, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;
- 3) доступная сумма кредита с лимитом кредитования.

2.18.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору направляется Заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены Договором, но не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

3. Общий порядок предоставления потребительского кредита

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит на условиях (сумма, срок, валюта, в которой предоставляется Кредит, размер процентной ставки и др.), предусмотренных Индивидуальными условиями, а Заемщик обязуется возвратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и соблюдать все условия Договора.

3.2. Кредит предоставляется Заемщику в рублях, но может быть предоставлен в долларах США или Евро.

3.3. Вид Кредита определяется в Индивидуальных условиях Договора:

Срочный кредит – разовое зачисление Банком денежных средств на Текущий счет Заемщика;

Кредитная линия с лимитом выдачи (невозобновляемая кредитная линия) – предоставление денежных средств частями (траншами) при условии, что общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не превышает максимального лимита, определенного в Индивидуальных условиях Договора;

Кредитная линия с лимитом задолженности

(возобновляемая кредитная линия) - предоставление денежных средств частями (траншами) при условии, что в период действия Договора размер единовременной задолженности Заемщика не превышает установленного в Индивидуальных условиях размера.

3.4. Способы предоставления Кредита.

В зависимости от вида Кредит предоставляется:

путем перевода единовременно всей суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора;

путем перевода Кредита в запрашиваемом Заемщиком объеме в течение согласованного в Индивидуальных условиях времени.

3.5. С момента зачисления Кредита (транша. В рамках кредитной линии) на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, **Кредит считается предоставленным.**

3.6. Процентные ставки за пользование Кредитом. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Процентная ставка по Кредиту может быть:

постоянной, устанавливаемой в процентах годовых, и фиксируемой Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях при заключении Договора (постоянная процентная ставка);

переменной, устанавливаемой в процентах годовых, величина которой может изменяться в зависимости от изменения переменной величины, предусмотренной в Индивидуальных условиях (переменная процентная ставка).

3.7. Значения переменной величины, используемой при расчете переменной процентной ставки, должны определяться исходя из обстоятельств, не зависящих от Кредитора и аффилированных с ним лиц, регулярно размещаться в общедоступных источниках информации (на стендах в местах обслуживания физических лиц; на сайте Кредитора в сети Интернет).

Значение переменной величины, по которой рассчитывается переменная процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем.

Об изменении переменной процентной ставки Кредитор уведомляет Заемщика, не позднее семи дней с начала периода кредитования, в течение которого будет применяться измененная переменная процентная ставка, и доводит до Заемщика информацию о полной стоимости Кредита, исходя из изменившегося значения переменной величины, а также об изменении в графике платежей по Договору (если он ранее предоставлялся Заемщику) способом, предусмотренным п. 16 Индивидуальных условий.

3.8. В Индивидуальных условиях, предусматривающих обязательное заключение Заемщиком договора страхования, может быть предусмотрено, что в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше 30 (Тридцати) календарных дней Кредитор вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения договора кредита по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата кредита) условиях кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

3.9. При изменении размера предстоящих платежей по Договору Кредитор направляет Заемщику обновленный график платежей по Договору в порядке, установленном п. 16 Индивидуальных условий.

3.10. Проценты за пользование Кредитом начисляются, исходя из срока фактического пользования Кредитом, на остаток задолженности по основному долгу на начало операционного дня. При расчете процентов по Кредиту количество дней в году и в месяце соответствует календарному.

Первый процентный период начинается со дня, следующего за предоставлением Кредита и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором предоставлен кредит. Последний процентный период заканчивается днем возврата Заемщиком Кредита в полном объеме.

3.11. Индивидуальными условиями может быть предусмотрена следующая периодичность уплаты процентов:

- ежемесячно не позднее последнего рабочего дня текущего месяца и одновременно с погашением основного долга в полном объеме по Договору;

- ежеквартально не позднее последнего рабочего дня последнего месяца квартала и одновременно с погашением основного долга в полном объеме по Договору;
- в конце срока действия Договора;
- иная согласованная сторонами периодичность уплаты процентов.

3.12. В случае если изменение условий кредитования по Договору оформляется дополнительным соглашением, новый график платежей по Договору предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с подписанием дополнительного соглашения.

3.13. В случае, если изменение условий кредитования по Договору, влечет изменение графика платежей по Договору (в том числе, в случае изменения размера переменной процентной ставки, частичного досрочного погашения Кредита) и указанное изменение условий кредитования не требует оформления дополнительного соглашения, Кредитор предоставляет Заемщику информацию об изменении графика платежей по Договору способом, предусмотренным п. 16 Индивидуальных условий.

4. Порядок погашения (возврата) Кредита

4.1. Погашение Кредита и уплата процентов должны быть осуществлены Заемщиком в размерах и сроки, установленные в Индивидуальных условиях и графике платежей по Договору. Заемщик обязан погасить (возвратить) Кредит в полном объеме не позднее последнего дня срока действия кредита (кредитной линии), включая остаток задолженности по основному долгу, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором и графиком платежей по Договору.

4.2. Под датой погашения кредита/задолженности по кредиту понимается дата списания денежных средств с банковского счета Заемщика у Кредитора.

4.3. Если дата платежа по кредиту приходится на нерабочий (праздничный или выходной) день, то платеж должен быть осуществлен Заемщиком в первый следующий за нерабочим днем рабочий день.

4.4. Все перечисления в счет погашения кредита должны быть осуществлены Заемщиком таким образом, чтобы Кредитор получил причитающиеся денежные суммы в полном объеме без каких-либо вычетов и удержаний.

Перевод денежных средств со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, по распоряжению Заемщика или по распоряжению, составленному Кредитором, осуществляется бесплатно.

4.5. При непогашении платежа по кредиту (основной долг, начисленные проценты) в предусмотренные Договором и/или графиком платежей сроки, в полном объеме или частично, непогашенный платеж (часть платежа) считается просроченным.

4.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору если она недостаточна для полного исполнения его обязательств по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- В первую очередь - задолженность по процентам;
- Во вторую очередь - задолженность по основному долгу;
- В третью очередь - неустойка в размере, определенном Договором, с учетом положений, предусмотренных ч.21 ст.5 Федерального закона;
- В четвертую очередь - проценты, начисленные за текущий период платежей;
- В пятую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;
- В шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

4.7. Способы возврата Заемщиком Кредита, уплаты процентов по нему.

4.7.1. Способы исполнения Заемщиком денежных обязательств по Договору, в том числе бесплатный способ, устанавливаются в Индивидуальных условиях Договора.

4.7.2. Погашение Кредита, процентов за пользование Кредитом, неустойки (при наличии просроченной задолженности) Заемщик осуществляет с банковского счета, открытого у Кредитора.

4.7.3. В дату платежа, указанную в Индивидуальных условиях и/или графике платежей по Договору, как день очередного платежа, Заемщик обязан до 16.00 часов по московскому времени обеспечить наличие на своем банковском счете у Кредитора денежных средств, в сумме, достаточной для погашения очередного платежа согласно Индивидуальных условиях и/или графика платежей по Договору.

При переводе денежных средств в безналичном порядке на свой банковский счет у Кредитора из других кредитных организаций Заемщик самостоятельно учитывает сроки прохождения платежных документов через платежные системы и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств в сроки, установленные графиком платежей по Договору.

При поступлении денежных средств на банковский счет Заемщика в послеоперационное время, исполнение распоряжения Заемщика о погашении кредита или списание денежных средств в счет исполнения обязательств по Договору осуществляется Банком на следующий рабочий день.

4.7.4. Не позднее дня, предшествующего дню платежа, указанному в Графике платежей как последний день для оплаты очередного платежа по кредиту, Заемщик должен предоставить Кредитору распоряжение о перечислении денежных средств с банковского счета, открытого у Кредитора.

При отсутствии распоряжения Заемщика в указанный срок Кредитор списывает денежные средства в счет погашения Кредита и процентов с банковского(их) счета(ов), открытых у Кредитора, без распоряжения Заемщика.

4.7.5. Заемщик предоставляет право Кредитору в течение срока действия Договора при наступлении срока платежа списывать со всех своих счетов, открытых у Кредитора, денежные средства в счет исполнения обязательств Заемщика по Договору без распоряжения Заемщика. В первую очередь списание денежных средств осуществляется Кредитором с банковского счета, указанного Заемщиком в Договоре для зачисления кредита. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на указанном счете, Заемщик поручает Кредитору перечислять на этот счет недостающие денежные средства с других счетов Заемщика, открытых у Кредитора, после чего производить списание со счета в счет погашения кредита. В случае, если валюта счета, с которого производится списание денежных средств отличается от валюты неисполненного Заемщиком обязательства, Заемщик поручает Кредитору произвести конвертацию денежных средств в валюту обязательства по курсу Кредитора на дату списания.

4.7.6. Кредит может быть погашен Заемщиком любым из следующих способов:

- ☐ Внесение наличных денежных средств в кассу Банка;
- ☐ Перевод денежных средств со своего счета в Банке на соответствующие счета Банк;
- ☐ Перевод денежных средств со своего счета в другой кредитной организации на соответствующие счета в Банке;
- ☐ Перевод денежных средств без открытия счета через кредитные организации и платежных агентов;
- ☐ Почтовым переводом из отделений почты России;
- ☐ Через салоны сотовой связи
- ☐ Через систему CONTACT.

4.7.7. В случае недостаточности денежных средств, списанных Кредитором со счетов Заемщика, или полученных Кредитором иным способом, для полного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору Кредитор и Заемщик соглашаются с тем, что установленная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке, если такое изменение не приведет к увеличению денежных требований Кредитора. Об изменении очередности Кредитор уведомляет Заемщика в порядке, установленном в п. 16 Индивидуальный условий.

4.7.8. При наличии у Заемщика одновременно задолженности перед Кредитором по нескольким кредитным договорам Кредитор вправе без предварительного согласования с Заемщиком направлять денежные средства на погашение задолженности по любому действующему кредитному договору по своему усмотрению.

4.7.9. В случае возникновения обязанности по уплате неустойки она может быть погашена Заемщиком в добровольном порядке. Кредитор вправе в любое время взыскать с Заемщика неустойку в судебном порядке.

5. Досрочный возврат кредита.

5.1. Заемщик вправе досрочно полностью или частично погасить кредит в любой рабочий день при условии предварительного письменного уведомления Банка о своем намерении. Заемщик уведомляет Кредитора о досрочном погашении кредита способом, согласованным в п. 16 Индивидуальных условий.

5.2. В случае досрочного возврата всей суммы кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы кредита или ее части.

5.3. В течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика Кредитор обязан предоставить ему информацию о сумме основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате. В случае, если условиями Договора предусмотрено открытие и ведение банковского счета Заемщика у Кредитора, Кредитор предоставляет Заемщику также информацию об остатке денежных средств на банковском счете Заемщика.

5.4. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Кредитора, уплатив проценты за фактический срок кредитования.

5.5. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.6. Индивидуальными условиями может быть установлено требование о досрочном возврате части кредита только в день совершения очередного платежа по Договору в соответствии с графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Кредитора о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.7. При досрочном возврате части кредита Кредитор в порядке, установленном Договором, обязан предоставить Заемщику полную стоимость кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

5.8. Досрочный возврат части кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору.

5.9. При досрочном возврате части Кредита Кредитор в порядке, установленном Договором, обязан предоставить Заемщику информацию о полной стоимости кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

5.10. Досрочный возврат кредита и суммы причитающихся процентов, неустойки, иных сумм, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора, должен быть осуществлен Заемщиком в срок, указанных в требовании Кредитора.

6. Истребование Кредитором досрочного возврата Кредита

6.1. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика досрочно вернуть Кредит и уплатить проценты в случаях:

нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору;

неисполнения обязанности по страхованию;

нецелевого использования Кредита.

6.2. Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов:

общей продолжительностью более чем 10 (Десять) календарных дней (по Договорам, заключенным на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней);

общей продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней (по Договорам с иными сроками кредитования).

6.3. В случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, если такая обязанность предусмотрена Индивидуальными условиями, Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования.

6.4. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором обязанности целевого использования Кредита, если Кредит предоставлялся с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Кредитор вправе отказаться от дальнейшего

кредитования Заемщика по Договору и (или) потребовать полного досрочного возврата Кредита.

6.5. О досрочном возврате Кредита и (или) расторжении Договора Кредитор обязан уведомить Заемщика, направив ему требование, способом, установленным п. 16 Индивидуальных условий, с указанием срока возврата оставшейся суммы Кредита и суммы причитающихся к уплате процентов, который не может быть:

менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления требования (по Договорам, заключенным на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней);

менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления требования (по Договорам с иными сроками кредитования).

6.6. Кредит вправе также требовать досрочного возврата Кредита в следующих случаях:

а) предоставленные Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора сведения, информация, справки, документы оказались недостоверными;

б) Заемщиком не предоставлены по требованию Банка сведения об имущественном положении и размере доходов;

в) если Кредит окажется необеспеченным (при наличии обеспечения).

6.7. Требование о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Договору составляется в письменной форме и должно содержать следующие сведения:

- о причинах досрочного истребования Кредита;
- сумму требований Кредитора с расшифровкой по видам задолженности Заемщика (основной долг, проценты, неустойка) по Договору;
- реквизиты, по которым должны быть произведены платежи в погашение требований Кредитора.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Заемщик обязуется:

- Соблюдать все условия Договора, своевременно и в полном объеме уплачивать предусмотренные им платежи;
- Контролировать наличие на дату платежа на банковском счете, открытом у Кредитора, денежных средств в объеме, необходимом для надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- Предоставлять по требованию Кредитора информацию и документы, подтверждающие платежеспособность (об имущественном положении, размере доходов), о целевом использовании Кредита;
- Уведомить Кредитора в письменной форме в течение 3 (Трех) рабочих дней в случаях:
 - 1) изменения места работы, занимаемой должности, размера заработной платы (с представлением подтверждающих изменения документов);
 - 2) приобретения недвижимости, автотранспортных средств, ценных бумаг, другого дорогостоящего имущества (с представлением подтверждающих документов),
 - 3) получения кредитов и предоставления поручительств (с представлением подтверждающих документов);
 - 4) изменения семейного положения; изменения паспортных данных, адреса регистрации, адреса фактического проживания, иных данных, предоставленных Заемщиком Кредитору при подписании Индивидуальных условий Договора (с представлением подтверждающих изменения документов);
 - 5) изменения контактной информации, используемой для связи с ним, изменения способа связи с ним;
 - 6) изменения сведений об аресте, залоге, иных обременениях, наличии притязаний со стороны третьих лиц в отношении принадлежащего ему имущества;
- Не использовать Кредит на предпринимательские цели, для предоставления займов третьим лицам, для осуществления вложений в уставные капиталы юридических лиц, для приобретения или погашения эмиссионных ценных бумаг, для погашения обязательств по возврату займов или кредитов, уплату процентов по займам или кредитам (за исключением Кредита, выданного на рефинансирование задолженности по другим кредитам (займам));
- При предъявлении Кредитором требования о досрочном погашении кредита, по основаниям, предусмотренным п.6 настоящих Общих условий, погасить кредит и уплатить все иные причитающиеся платежи в сроки, указанные в требовании Кредитора;
- Не передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору без предварительного

письменного согласия Банка;

- Заключить договоры страхования, согласие на заключение которых предоставлено им в заявлении о предоставлении потребительского кредита (договор личного страхования, договор страхования предмета залога, др);

- Выполнять иные обязанности и требования, предусмотренные Договором.

7.2. *Заемщик гарантирует Банку, что им соблюдены условия статьи 35 Семейного кодекса Российской Федерации и ему ничего не известно о несогласии супруги(а) на заключение Договора и получение Кредита.*

7.3. Заемщик имеет право:

- Досрочно погасить кредит полностью или частично, с соблюдением условий, предусмотренных настоящими Общими условиями;

- Отказаться от Кредита, в порядке, установленном настоящими Общими условиями;

- Отказаться от получения платных услуг Кредитора, а также от заключения договоров с третьими лицами на платной основе;

- После предоставления кредита получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п.2.18.1. настоящих Общих условий.

7.4. Кредитор обязуется:

- Предоставить Заемщику кредит на условиях Договора;

- Мотивировать отказ от заключения Договора, если такая обязанность предусмотрена федеральными законами;

- Представлять в соответствии с действующим законодательством имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях», в отношении Заемщика в бюро кредитных историй, с которым у него заключен договор;

- Доводить до Заемщика всю информацию об условиях кредитования;

- Предоставить копии документов, содержащих информацию о потребительском кредите за плату, не превышающую затрат на их изготовление;

- Выдавать и зачислять на банковский счет, открытый у Кредитора, денежные средства по Кредиту, проводить все операции по счету, связанные с исполнением обязательств Заемщика по Договору;

- Направлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору.

7.5. Кредитор имеет право:

- Проверять сведения, информацию, документы, предоставленные Заемщиком для получения кредита и в период действия Договора;

- Уступить права (требования) третьим лицам, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями и при наличии письменного согласия Заемщика передавать третьим лицам его персональные данные;

- Отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин;

- Требовать досрочного погашения кредита и в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с настоящими Общими условиями;

- Изменить в одностороннем порядке условия Договора, если это предусмотрено Индивидуальными условиями;

- При наступлении даты платежа списывать без распоряжения Заемщика с его банковских счетов, открытых у Кредитора, денежные средства для погашения задолженности по Договору, в том числе по основному долгу, процентам за пользование Кредитом, а также по уплате неустойки в соответствии с пп.4.7.5. настоящих Общих условий;

- Потребовать от Заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

8. Способы обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору

8.1. Обеспечением обязательства Заемщика по Договору может являться:

- залог имущества;

- поручительство;

- другие способы обеспечения, предусмотренные законодательством.

8.2. Предметом залога может быть всякое имущество, в том числе вещи и имущественные права, за исключением имущества, изъятого из оборота, требований, неразрывно связанных с

личностью кредитора, в частности требований об алиментах, о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, и иных прав, уступка которых другому лицу запрещена законом.

8.3. Залогодателем может быть как сам Заемщик, так и третье лицо.

8.4. Способы обеспечения обязательства Заемщика по Договору согласовываются Кредитором и Заемщиком и отражаются в Индивидуальных условиях.

8.5. В залог Кредитором может быть принято следующее движимое имущество:

- транспортные средства (автомобили, мотоциклы, яхты и т.п.),
- ценные бумаги, в том числе, акции, инвестиционные паи ПИФов,
- права требования по договорам вклада и договорам банковского счета,
- доли в уставных капиталах обществ с ограниченной ответственностью,
- иное имущество и имущественные права, в том числе интеллектуальные права.

8.6. Предметом ипотеки могут являться квартиры, загородные дома, земельные участки иные жилые и нежилые помещения.

8.7. Поручителями могут выступать физические и юридические лица, финансовое состояние которых отвечает требованиям Кредитора.

8.8. При непосредственном взаимодействии с Заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по Договору сотрудник Кредитора, непосредственно взаимодействующих с Заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по Договору, обязан сообщать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), должность, или наименование Кредитора, или место нахождения, адрес места нахождения для направления корреспонденции Кредитору.

9. Ответственность сторон по Договору.

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, размеры неустойки, порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях взыскивается неустойка

9.2.1. В случае невыполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита (его части) и (или) уплате процентов на сумму Кредита в срок, предусмотренный Договором, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку.

9.2.2. Размер неустойки устанавливается и утверждается уполномоченным органом Кредитора.

9.2.3. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита составляет 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

9.2.4. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности по основному долгу, начиная со дня, следующего за днем возникновения просрочки, за каждый день просрочки, включая день возврата всей суммы просроченного основного долга. На сумму просроченных процентов за пользование Кредитом неустойка не начисляется. Неустойка уплачивается Заемщиком дополнительно к процентам, указанным в пункте 4 Индивидуальных условий.

9.2.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

9.2.6. Об изменении условий Договора о размере неустойки Кредитор письменно уведомляет Заемщика способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий.

9.2.7. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору, предоставленном ему Кредитором.

9.2.8. Заемщик предупрежден Кредитором об уголовной ответственности, предусмотренной ст.177 Уголовного кодекса Российской Федерации за злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности.

9.3. Ответственность Кредитора.

9.3.1. В случаях несвоевременного зачисления на счет поступивших Заемщику денежных средств либо их необоснованного списания Кредитором со счета, а также невыполнения указаний

Заемщика о перечислении денежных средств со счета либо об их выдаче со счета Кредитор обязан уплатить на эту сумму проценты в порядке и в размере, предусмотренных статьями 395 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10. Уступка прав (требований) по Договору

10.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при заключении Договора в порядке, установленном Федеральным законом.

При уступке прав (требований) Кредитором третьим лицам Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в Кредитора в соответствии с федеральными законами.

10.2. Заемщик предоставляет Кредитору право при уступке прав (требований) по Договору передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

10.3. Кредитор при уступке прав (требований) третьим лицам, включает в договор условие об обязанности лица, которому были уступлены права (требования) по Договору, хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

11. Порядок расторжения Договора и изменения условий

11.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор в случаях:

- неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора,
- нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору;
- нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят) календарных дней;
- нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней.

11.2. О досрочном расторжении Договора, Кредитор письменно уведомляет Заемщика способом, установленным п.16 Индивидуальных условий, и устанавливает срок возврата оставшейся суммы кредита не менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором Заемщику уведомления.

В случае расторжения Договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, установленный в уведомлении о расторжении срок возврата оставшейся суммы кредита не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления Заемщику о расторжении Договора.

11.3. Изменение Индивидуальных условий и настоящих Общих условий осуществляется Кредитором с соблюдением требований, установленных Федеральным законом.

11.4. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком, если иное не установлено Индивидуальными условиями.

11.5. Кредитор имеет право вносить изменения в Общие условия. Кредитор доводит информацию об изменениях до сведения Заемщика путем опубликования новой редакции Общих условий на своем официальном сайте в сети Интернет и размещения на информационном стенде в местах обслуживания физических лиц. Стороны пришли к соглашению, что новая редакция Общих условий применяется к взаимоотношениям Кредитора и Заемщика по истечении 10 (десяти) календарных дней, с момента ее опубликования в сети Интернет и/или размещения на информационном стенде (в первую из указанных дат).

12. Разрешение споров по Договору

12.1. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в Гагаринском районным судом города Москвы.

В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

12.3. Заемщик и Кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору только после возникновения оснований для предъявления иска.

13. Прочие условия

13.1. Требования и/или уведомления, предусмотренные Договором и адресованные Заемщику, направляются Кредитором заказным почтовым отправлением, с использованием электронной почты, SMS-сообщений. Требования и уведомления направляются на адрес и телефоны, указанные Заемщиком при заключении Договора.

13.2. Если требование и/или уведомление направлены Кредитором курьерской почтой или почтовым отправлением, оно считается полученным Заемщиком:

1) в дату, указанную в уведомлении о вручении по адресу (месту жительства) Заемщика, указанному в Договоре;

2) в дату, указанную представителем Заемщика при вручении требования и/или уведомления под расписку;

3) в дату отказа Заемщика от получения почтового отправления, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;

4) в дату возврата почтового отправления, которое не вручено Заемщику (уполномоченному лицу Заемщика) в связи с отсутствием адресата по указанному адресу (месту жительства),

5) в случае уклонения Заемщика от получения требования - с момента приема заказного письма отделением связи.

13.3. Заемщик не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Кредитора.

13.4. Договор регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с Договором, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.

14.1. Кредитор обязан до выдачи Кредита согласовать с Заемщиком дополнительные услуги, оказываемые им и (или) третьими лицами в процессе кредитования, включая страхование жизни и (или) здоровья Заемщика в пользу Кредитора, а также иного страхового интереса Заемщика.

14.2. Согласие/несогласие Заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с Договором фиксируется в Заявлении Заемщика.

14.3. Кредитор в заявлении о предоставлении Кредита обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги и должен обеспечить возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с Договором.

14.4. При заключении Договора в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Кредитор вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

В случае, если Заемщик самостоятельно застраховал свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу Кредитора у страховщика, соответствующего критериям, установленным Кредитором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Кредитор обязан предоставить Заемщику Кредит на тех же (сумма, срок возврата Кредита и процентная ставка) условиях.

14.5. Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования, Кредитор обязан предложить Заемщику альтернативный вариант получения кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата Кредита) условиях без обязательного заключения договора страхования.

15. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)

15.1. Кредитор информирует Заемщиков, которым кредит предоставлен в иностранной валюте, о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

15.2. Кредитор информирует Заемщиков, которым кредит предоставлен с применением переменной процентной ставки, о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в зависимости от изменения переменной величины, предусмотренной в Индивидуальных условиях.

16. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита

16.1. Кредитор информирует Заемщика, что при выполнении поручения Заемщика об осуществлении перевода в пользу третьего лица за счет кредитных средств, полученных по Договору, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств отличается от валюты кредита, Кредит осуществляет перевод денежных средств по курсу иностранной валюты к рублю или по кросс-курсу, установленному Кредитором на дату осуществления перевода.

17. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании Кредита, предоставленного на определенные цели

17.1. Если Индивидуальные условия содержат условие о предоставлении Заемщику кредита на определенные цели (приобретение определенных потребительских товаров или получения услуг, например, для ремонта квартиры (дачи, коттеджа), покупку автомобиля, приобретение мебели, приобретение иных потребительских товаров и услуг (шубы, турпутевки и др.)), Заемщик обязан по требованию Кредитора предоставить документы, подтверждающие целевое использование полученных кредитных средств, не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Кредитора.

17.2. Требование о предоставлении документов, подтверждающих целевое использование кредита, направляется Кредитором Заемщику способом, согласованным в пункте 16 Индивидуальных условий.

17.3. Заемщик обязан хранить документы, подтверждающие целевое использование Кредита весь период кредитования.

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора. Экземпляр Общих условий на бумажном носителе предоставляется Заемщику Кредитором по требованию Заемщика.