

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Правлением Банка**  
**(Протокол № 21 от «15» октября 2020г.)**

**Общие условия**  
**потребительского кредита**  
**Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)**

**1. Общие условия**

<b>Определения</b>	
<b>Договор потребительского кредита (Договор)</b>	Договор о предоставлении потребительского кредита, заключенный между Кредитором и Заемщиком, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, в том числе заключенный с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой <sup>1</sup> .
<b>Общие условия</b>	Условия Договора, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. К Общим условиям применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
<b>Индивидуальные условия</b>	Документ, подписываемый Кредитором и Заемщиком по результатам рассмотрения Заявления Заемщика, и содержащий согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуальные условия договора потребительского кредита.
<b>Заявление</b>	Документ установленной Банком формы, заполняемый физическим лицом, для получения кредита и являющийся для Банка основанием для рассмотрения возможности предоставления кредита физическому лицу и оценки кредитоспособности.
<b>Потребительский кредит/Кредит</b>	Денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского кредита в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности <sup>2</sup> , в том числе обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой.
<b>Заемщик</b>	Физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Кредит
<b>Лимит кредитования</b>	Максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Кредита.
<b>Основной долг</b>	Задолженность по Кредиту без учета процентов.

<sup>1</sup> К Договору, обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой, применяются требования Федерального закона №353-ФЗ в части, предусмотренной п.2 статьи 6.1.

<sup>2</sup> В том числе с лимитом кредитования.

<b>Процентный период</b>	Период времени, учитываемый при определении процентов по Кредиту. Составляет один календарный месяц, за исключением первого и последнего процентного периода /квартал/год.
<b>Дата платежа</b>	День, в который в соответствии с Индивидуальными условиями и графиком платежей по Договору наступает срок платежа по Кредиту и/или уплате процентов.
<b>Текущий Заемщика</b> <b>счет</b>	банковский счет Заемщика, открытый в Банке, по которому проводятся в том числе и операции, связанные с исполнением обязательств по Договору потребительского кредита.
<b>Кредитная история</b>	информация, состав которой определен Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004 №218-ФЗ (далее – Федеральный закон №218-ФЗ) и которая хранится в бюро кредитных историй.
<b>Кредитный отчет</b>	документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй предоставляет по запросу лиц, имеющих право на получение указанной информации в соответствии с Федеральным законом №218-ФЗ.
<b>Бюро кредитных историй</b>	юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся коммерческой организацией и оказывающее в соответствии с Федеральным законом №218-ФЗ услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

Настоящие Общие условия потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) (далее – Общие условия), определяют общий порядок потребительского кредитования, регулируют взаимоотношения между Банком «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) (далее – Кредитор) и физическими лицами – Заемщиками, возникающие при предоставлении и обслуживании потребительского кредита.

Условия предоставления кредита конкретному Заемщику определяются в Индивидуальных условиях. В Индивидуальных условиях указываются сумма кредита, срок кредитования, процентная ставка или порядок ее определения, валюта кредита, цель кредита, ответственность сторон за невыполнение условий Кредитного договора, договорная подсудность споров по искам Кредитора, контактная информация Кредитора и Заемщика, иные условия кредитования, предусмотренные действующим законодательством и соглашением сторон.

Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

**В случае, если сумма Кредита, установленная Индивидуальными условиями Договора, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или эквивалент указанной суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату обращения Заемщика за предоставлением Кредита, и в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк за предоставлением Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, установленных Договором.**

## 2. Заключение договора потребительского кредита

2.1. Для получения потребительского кредита Заемщик предоставляет Кредитору Заявление (Приложение №1) и необходимые для его рассмотрения документы (Приложение №2).

2.2. Требования, предъявляемые Кредитором к Заемщику:

2.2.1. Гражданство Российской Федерации.

2.2.2. Возраст на дату подачи Заявления не менее 18 лет, на дату возврата Кредита – не старше 65 лет.

2.2.3. Подтверждение постоянного источника дохода.

2.2.4. Наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации.

2.2.5. Отсутствие за последние пять лет, предшествующих подаче в Банк заявки на получение кредита, процедур банкротства. Отсутствие сведений о Заемщике в Федеральном реестре сведений о банкротстве ([www.fedresurs.ru](http://www.fedresurs.ru)).

2.2.6. Отсутствие отрицательной кредитной истории.

2.3. При условии предоставления Заемщиком полного комплекта документов Кредитор в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Заявления и необходимых документов рассматривает их и принимает решение.

2.4. В случае принятия Кредитором решения о предоставлении кредита Заемщик и Кредитор заключают в письменной форме Договор.

В случае, если решение о заключении Договора по Заявлению Заемщика не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется расписка о дате приема к рассмотрению его Заявления.

По результатам рассмотрения Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита Кредитор может отказать в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.

Информация об отказе от заключения Договора либо предоставления Кредита или его части направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях».

2.5. Договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. К условиям Договора, за исключением условий, согласованных Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.6. Договор считается заключенным с даты подписания Кредитором и Заемщиком Индивидуальных условий. Подписание Индивидуальных условий свидетельствует о том, что сторонами достигнуто согласие по всем положениями Индивидуальных условий и Договора.

Условиями Договора может быть предусмотрено открытие и ведение банковского счета Заемщика у Кредитора.

Договор действует до полного исполнения Заемщиком всех принятых на себя по Договору обязательств.

После полного исполнения обязательств по Договору Кредитор по просьбе Заемщика предоставляет письменное подтверждение исполнения им обязательств по Договору.

2.7. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком, договор считается незаключенным.

Заемщик вправе отказаться от получения Кредита в любой момент до заключения Договора. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Кредитора путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования и возвратом ранее полученного Кредита.

2.8. С даты подписания Индивидуальных условий Заемщик присоединяется к настоящим Общим условиям, и обязуется их неукоснительно соблюдать.

2.9. При заключении Договора Кредитор информирует Заемщика о полной стоимости Кредита (в процентах годовых и денежном выражении) (далее – ПСК) и примерном размере среднемесячного платежа (при заключении Договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой). Полная стоимость потребительского кредита, процентная ставка базового периода и базовый период определяются в соответствии со ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон).

Под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, а именно:

- всех платежей, предшествующих дате перечисления денежных средств Заемщику<sup>3</sup>;

- платежей по уплате процентов по Договору;

- платежей Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

- платы за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;

- платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского кредита, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика<sup>4</sup>. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского кредита платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского кредита включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского кредита. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского кредита может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского кредита, а также информации о том, что при обращении Заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского кредита может отличаться от расчетной;

- сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата потребительского кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

---

<sup>3</sup> включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

<sup>4</sup> Если Кредитор не учитывает такие особенности, Заемщик должен быть проинформирован об этом.

На момент заключения Договора полная стоимость Кредита в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость Кредита в процентах годовых, нормативным актом Банка России может быть установлен период, в течение которого указанное в настоящей части ограничение не подлежит применению.

2.10. В расчет полной стоимости Кредита в процентах годовых включаются следующие платежи Заемщика:

- все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику<sup>5</sup>;
- по погашению основной суммы долга по Договору;
- по уплате процентов по Договору;
- платежи Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;
- платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского кредита, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика<sup>6</sup>. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского кредита платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского кредита включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского кредита. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского кредита может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского кредита, а также информации о том, что при обращении Заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского кредита может отличаться от расчетной;
- сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком Договора Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата Кредита и (или) полной стоимости Кредита в части процентной ставки и иных платежей.

2.11. В расчет полной стоимости кредита не включаются:

- 1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых следует не из условий Договора, а из требований федерального закона;

---

<sup>5</sup> включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

<sup>6</sup> Если Кредитор не учитывает такие особенности, Заемщик должен быть проинформирован об этом.

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора (пени при возникновении просроченной задолженности);

3) платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

4) платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору.

5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе;

6) плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной Договором (валюты, в которой предоставлен Кредит), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа (при предоставлении Кредита с лимитом кредитования).

2.12. При заключении Договора Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату его заключения ( график платежей по Договору). Данное требование не распространяется на случай предоставления Кредита с лимитом кредитования.

2.13. Если условия Договора предполагают уплату различных платежей в зависимости от решения Заемщика, расчет ПСК производится, исходя из максимально возможных суммы Кредита и сроков его возврата, равномерных платежей по Договору (возврата Кредита, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями Договора).

2.14. Если Договором предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет ПСК производится, исходя из данного условия.

2.15. Документы, необходимые для заключения Договора, включая Индивидуальные условия и Заявление, могут быть подписаны сторонами с использованием электронной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

При каждом ознакомлении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с Индивидуальными условиями Договора Заемщик получает уведомление о сроке, в течение которого на таких условиях с ним может быть заключен Договор и, который определяется в соответствии с Федеральным законом.

2.16. Заемщик обязан письменно не позднее следующего дня, уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним и/или об изменении способа связи Кредитора с ним.

**2.17. Особенности условий Договора, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой.**

2.17.1. В кредитном договоре, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой, должна быть определена полная стоимость

кредита, обеспеченного ипотекой, в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом №353-ФЗ. Информация о полной стоимости кредита должна быть размещена на первой странице кредитного договора.

2.17.2. В Договоре, обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой, должна быть определена полная стоимость кредита, обеспеченного ипотекой. В расчет полной стоимости Кредита наряду с платежами Заемщика, указанными в пункте 2.10. настоящих Общих условий – для полной стоимости Кредита, выраженной в процентах годовых, и платежами Заемщика, указанными в п. 2.9 настоящих Общих условий, - для полной стоимости потребительского кредита в денежном выражении включается сумма страховой премии, выплачиваемой Заемщиком по договору страхования предмета залога, обеспечивающего требования к Заемщику по Договору.

По Договору, обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой, Кредитором определяется примерный размер среднемесячного платежа Заемщика, который рассчитывается в порядке, установленном Банком России, носит информационный характер и размещается в квадратной рамке справа от информации о полной стоимости Кредита в денежном выражении и наносится цифрами и прописными буквами.

2.17.3. Заемщик, заключивший с Кредитором Договор, обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия Договора обратиться к Кредитору с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей Заемщика на срок, определенный Заемщиком (далее - льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер Кредита, предоставленного по такому кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении льготного периода;

2) условия такого кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков), указанному в абзаце первом настоящего пункта (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков), указанному в абзаце первом настоящего пункта, условия первоначального кредитного договора, прекращенного в связи с заключением с Заемщиком (одним из Заемщиков) нового кредитного договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору;

3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации". При этом не учитывается право заемщика на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;

4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации<sup>7</sup>.

2.17.3.1. Требование заемщика, указанное в абзаце первом пункта 2.17.3., должно содержать:

1) указание на приостановление исполнения своих обязательств по кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, либо указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком в течение льготного периода;

2) указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных подпунктом 4) пункта 2.17.3..

К требованию Заемщика, указанному в абзаце первом пункта 2.17.3., должно быть приложено согласие залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо.

2.17.3.2. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению с требованием, указанным в абзаце первом пункта 2.17.3. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования Заемщика Кредитору.

2.17.3.3. Требование Заемщика, указанное в абзаце первом пункте 2.17.3., представляется Кредитору способом, предусмотренным Договором, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку.

2.17.3.4. Заемщик при представлении требования, указанного в абзаце первом пункте 2.17.3., вправе приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации<sup>8</sup>, или выдать доверенность Кредитору при его согласии на получение документов, указанных в настоящем пункте.

2.17.3.5. Кредитор, получивший требование Заемщика, указанное в абзаце первом п.2.17.3., в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное

<sup>7</sup> Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

- 1) регистрация Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;
- 2) признание Заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;
- 3) временная нетрудоспособность Заемщика сроком более двух месяцев подряд;
- 4) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков по кредитному договору, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в абзаце первом настоящего пункта, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Кредитorem у Заемщика (Заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика (Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика;
- 5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в абзаце первом настоящего пункта, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Кредитorem у Заемщика (Заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика (Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика.

<sup>8</sup> Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации и условие, являются:

- 1) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости - для подтверждения условия, установленного в подпункте 3) пункта 2.17.3.;
- 2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года №1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" - для подтверждения регистрации Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;
- 3) справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, - для подтверждения установления ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности; увеличения количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика;
- 4) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, - для подтверждения временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;
- 5) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием, указанным в абзаце первом пункта 2.17.3. - для подтверждения снижения доходов и увеличения количества иждивенцев;
- 6) свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя - для подтверждения увеличения количества иждивенцев.



требование и в случае его соответствия требованиям Федерального закона №353-ФЗ сообщить Заемщику об изменении условий кредитного договора в соответствии с представленным Заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным Договором, а в случае, если Договором он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

В целях рассмотрения требования Заемщика, Кредитор в срок, не превышающий двух рабочих дней, следующих за днем получения требования Заемщика, вправе запросить у Заемщика документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, а также документы, подтверждающие условие, указанное в подпункте 3) пункта 2.17.3. В этом случае срок, исчисляется со дня предоставления Заемщиком запрошенных документов.

Несоответствие требования Заемщика, указанного в абзаце первом пункта 2.17.3., требованиям Федерального закона №353-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Кредитор обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования способом, предусмотренным Договором, а в случае, если Договором он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

2.17.3.6. В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате в течение льготного периода платежей, размер которых был уменьшен на основании его требования Заемщика, а также не допускаются предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору и обращение взыскания на предмет ипотеки, обеспечивающей обязательства по соответствующему кредитному договору. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, фиксируется и уплачивается в порядке, предусмотренном частью 20 статьи 6.1.-1 Федерального закона №353-ФЗ.

2.17.3.7. Кредитор по кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой и условия которого были изменены в соответствии с пунктом 2.17.3., обязан обеспечить внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке.

## **2.19. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора**

2.19.1. После заключения Договора Кредитор обязан направлять в порядке, установленном Договором, Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору (размеры предстоящих платежей Заемщика по кредиту с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном Федеральным законом);
- 3) иные сведения, указанные в Договоре.

2.19.2. После заключения Договора, предусматривающего предоставление кредита с лимитом кредитования, Кредитор обязан направить Заемщику в порядке, установленном Договором, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;
- 3) доступная сумма кредита с лимитом кредитования.

2.19.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору направляется Заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены Договором, но не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.19.4. В соответствии с договором потребительского кредита после совершения Заемщиком каждой операции с использованием электронного средства платежа, с использованием которого Заемщику был предоставлен потребительский кредит, обязан проинформировать Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по договору потребительского кредита и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита путем включения такой информации в уведомление, предусмотренное частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

#### **2.20. Представление информации в бюро кредитных историй.**

2.20.1. Кредитор на основании заключенного договора об оказании информационных услуг представляет всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона №218-ФЗ, в отношении заемщиков и поручителей хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

2.20.2. Кредитор представляет в бюро кредитных историй информацию о погашении кредитов, информация о которых была ранее передана им в бюро кредитных историй.

2.20.3. Информационная часть кредитной истории представляется Кредитором в бюро кредитных историй в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня формирования. Иная информация предоставляется Кредитором в бюро кредитных историй в сроки, предусмотренные заключенным договором, но не позднее пяти рабочих дней со дня совершения действия (наступления события), информация о котором входит в состав кредитной истории в соответствии с Федеральным законом №218-ФЗ, либо со дня, когда Банку стало известно о совершении такого действия (наступлении такого события).

2.20.4. Кредитор представляет информацию в бюро кредитных историй в форме электронного документа.

2.20.5. Представление Кредитором информации, определенной статьей 4 Федерального закона №218-ФЗ, в бюро кредитных историй не является нарушением служебной, банковской, налоговой или коммерческой тайны.

#### **2.21. Получение Кредитором информации из бюро кредитных историй.**

2.21.1. Кредитор при наличии согласия Заемщика (поручителя) на раскрытие информации вправе получить из бюро кредитных историй информацию, содержащуюся в основной части кредитной истории Заемщика (поручителя). Согласие Заемщика (поручителя) на раскрытие информации может быть получено Кредитором в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, или в письменной форме на бумажном носителе с собственноручной подписью заемщика (поручителя) при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Согласие на раскрытие информации должно содержать наименование Кредитора и дату оформления согласия.

2.21.2. Информационная часть кредитной истории предоставляется Кредитору в целях выдачи кредита без согласия Заемщика (поручителя) в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня обращения в бюро кредитных историй с запросом о предоставлении такой информационной части.

### **3. Общий порядок предоставления потребительского кредита**

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит на условиях (сумма, срок, валюта, в которой предоставляется Кредит, размер процентной ставки и др.), предусмотренных Индивидуальными условиями, а Заемщик обязуется возратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и соблюдать все условия Договора.

3.2. Кредит предоставляется Заемщику в рублях, в иностранной валюте: долларах США или Евро.

3.3. Вид Кредита определяется в Индивидуальных условиях Договора:

Срочный кредит – разовое зачисление Банком денежных средств на Текущий счет Заемщика;

Кредитная линия с лимитом выдачи (невозобновляемая кредитная линия) – предоставление денежных средств частями (траншами) при условии, что общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не превышает максимального лимита, определенного в Индивидуальных условиях Договора;

Кредитная линия с лимитом задолженности (возобновляемая кредитная линия) - предоставление денежных средств частями (траншами) при условии, что в период действия Договора размер единовременной задолженности Заемщика не превышает установленного в Индивидуальных условиях размера.

3.4. **Способы предоставления Кредита.**

**В зависимости от вида Кредит предоставляется:**

путем перевода единовременно всей суммы Кредита на Текущий счет Заемщика;

путем перевода на банковский счет Заемщика Кредита в запрашиваемом объеме в течение согласованного в Индивидуальных условиях периода времени;

перевод частями (траншами) на основании письменного заявления Заемщика на Текущий счет Заемщика (при открытии кредитной линии).

3.5. С момента зачисления Кредита (транша в рамках кредитной линии) на Текущий счет Заемщика, **Кредит считается предоставленным.**

3.6. **Процентные ставки за пользование Кредитом.** За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Процентная ставка по Кредиту может быть:

постоянной, устанавливаемой в процентах годовых, и фиксируемой Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях при заключении Договора (постоянная процентная ставка);

переменной, устанавливаемой в процентах годовых, величина которой может изменяться в зависимости от изменения переменной величины, предусмотренной в Индивидуальных условиях (переменная процентная ставка).

3.7. Значения переменной величины, используемой при расчете переменной процентной ставки, должны определяться исходя из обстоятельств, не зависящих от Кредитора и аффилированных с ним лиц, регулярно размещаться в общедоступных источниках информации (на стендах в местах обслуживания физических лиц; на сайте Кредитора в сети Интернет).

Переменная процентная ставка определяется сложением значения ставки LIBOR (для потребительских кредитов в иностранной валюте) или ключевой ставки Банка России (для потребительских кредитов в рублях) и фиксированной ставкой, рассчитанной Кредитором .

$ППС = ПсВ + ПрВ,$

где:

ППС – переменная процентная ставка по Кредиту в процентах годовых,

ПсВ – фиксированная ставка в процентах годовых - постоянная величина,

ПрВ – переменная величина, определяемая как значение ставки LIBOR (для потребительских кредитов в иностранной валюте) или ключевой ставки Банка России (для потребительских кредитов в рублях).

Изменение процентной ставки осуществляется с первого числа процентного периода, следующего за периодом, в котором была изменена переменная величина.

3.8. При не предоставлении Заемщиком документов, подтверждающих целевое использование Кредита в сроки и на условиях, предусмотренных Общими условиями, процентная ставка увеличивается на величину от 10 до 20 процентных пунктов.

При предоставлении документов, подтверждающих целевое использование Кредита, в срок не позднее 180 календарных дней со дня получения Кредита применяется первоначально установленная процентная ставка. Пересчет ранее начисленных процентов не осуществляется. Изменение процентной ставки осуществляется с первого числа процентного периода, следующего за периодом, в котором не представлены либо представлены документы, подтверждающие целевое использование Кредита.

3.9. В Индивидуальных условиях, предусматривающих обязательное заключение Заемщиком договора страхования, может быть предусмотрено, что в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше 30 (Тридцати) календарных дней Кредитор вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата кредита) условиях кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

3.10. При изменении размера предстоящих платежей по Договору Кредитор направляет Заемщику обновленный график платежей по Договору в порядке, установленном п. 16 Индивидуальных условий.

3.11. Проценты за пользование Кредитом начисляются, исходя из срока фактического пользования Кредитом, на остаток задолженности по основному долгу на начало операционного дня. При расчете процентов по Кредиту количество дней в году и в месяце соответствует календарному.

Первый процентный период начинается со дня, следующего за предоставлением Кредита и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором предоставлен кредит. Последний процентный период заканчивается днем возврата Заемщиком Кредита в полном объеме.

3.12. Индивидуальными условиями может быть предусмотрена следующая периодичность уплаты процентов:

- ежемесячно не позднее последнего рабочего дня каждого календарного месяца и одновременно с погашением основного долга в полном объеме по Договору;
- ежеквартально не позднее последнего рабочего дня последнего календарного месяца квартала и одновременно с погашением основного долга в полном объеме по Договору;
- в конце срока действия Договора;
- иная согласованная сторонами периодичность уплаты процентов.

3.13. В случае если изменение условий кредитования по Договору оформляется дополнительным соглашением, новый график платежей по Договору предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с подписанием дополнительного соглашения.

3.14. В случае, если изменение условий кредитования по Договору, влечет изменение графика платежей по Договору (в том числе, в случае изменения размера переменной процентной ставки, частичного досрочного погашения Кредита) и указанное изменение условий кредитования не требует оформления дополнительного соглашения, Кредитор предоставляет Заемщику информацию об изменении графика платежей по Договору способом, предусмотренным п. 16 Индивидуальных условий.

3.15. Если в Индивидуальных условиях предусмотрено предоставление Кредита на определенные цели, Заемщик может использовать Кредит только на указанные в Индивидуальных условиях цели.

Если Индивидуальные условия не предусматривают целевого использования Кредита, Кредит может быть использован Заемщиком на любые потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельностью и не противоречащие действующему законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок погашения (возврата) Кредита**

4.1. Погашение Кредита и уплата процентов должны быть осуществлены Заемщиком в размерах и сроки, установленные в Индивидуальных условиях и графике платежей по Договору. Заемщик обязан погасить (возвратить) Кредит в полном объеме не позднее последнего дня срока действия кредита (кредитной линии), включая остаток задолженности по основному долгу, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором и графиком платежей по Договору.

4.2. Под датой погашения кредита/задолженности по кредиту понимается дата списания денежных средств с Текущего счета Заемщика у Кредитора.

4.3. Если дата платежа по кредиту приходится на нерабочий (праздничный или выходной) день, то платеж должен быть осуществлен Заемщиком в первый следующий за нерабочим днем рабочий день.

4.4. Все перечисления в счет погашения кредита должны быть осуществлены Заемщиком таким образом, чтобы Кредитор получил причитающиеся денежные суммы в полном объеме без каких-либо вычетов и удержаний.

Перевод денежных средств со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, по распоряжению Заемщика или по распоряжению, составленному Кредитором, осуществляется бесплатно.

4.5. При непогашении платежа по кредиту (основной долг, начисленные проценты) в предусмотренные Договором и/или графиком платежей сроки, в полном объеме или частично, непогашенный платеж (часть платежа) считается просроченным.

4.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору если она недостаточна для полного исполнения его обязательств по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ ;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита.

В рамках шестой очереди стороны вправе устанавливать в договоре потребительского кредита очередность погашения обязательств Заемщика по своему усмотрению, в том числе, определить очередность погашения издержек Кредитора.

##### **4.7. Способы погашения Заемщиком Кредита, уплаты процентов по нему.**

4.7.1. Способы исполнения Заемщиком денежных обязательств по Договору, в том числе бесплатный способ, устанавливаются в Индивидуальных условиях Договора.

4.7.2. Погашение Кредита, процентов за пользование Кредитом, неустойки (при наличии просроченной задолженности) Заемщик осуществляет с Текущего счета, открытого у Кредитора.

4.7.3. В дату платежа, указанную в Индивидуальных условиях и/или графике платежей по Договору, как день очередного платежа, Заемщик обязан до 16.00 часов по московскому времени обеспечить наличие на своем Текущем счете у Кредитора денежных

средств, в сумме, достаточной для погашения очередного платежа согласно Индивидуальных условиях и/или графика платежей по Договору.

При переводе денежных средств в безналичном порядке на Текущий счет у Кредитора из других кредитных организаций Заемщик самостоятельно учитывает сроки прохождения платежных документов через платежные системы и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств в сроки, установленные графиком платежей по Договору.

При поступлении денежных средств на Текущий счет Заемщика в послеоперационное время, исполнение распоряжения Заемщика о погашении кредита или списание денежных средств в счет исполнения обязательств по Договору осуществляется Банком на следующий рабочий день.

4.7.4. Не позднее дня, предшествующего дню платежа, указанному в Графике платежей как последний день для оплаты очередного платежа по кредиту, Заемщик должен предоставить Кредитору распоряжение о перечислении денежных средств с Текущего счета, открытого у Кредитора.

При отсутствии распоряжения Заемщика в указанный срок Кредитор списывает денежные средства в счет погашения Кредита и процентов с банковского(их) счета(ов), открытых у Кредитора, без распоряжения Заемщика.

4.7.5. Заемщик предоставляет право Кредитору в течение срока действия Договора при наступлении срока платежа списывать со всех своих счетов, открытых у Кредитора, денежные средства в счет исполнения обязательств Заемщика по Договору без распоряжения Заемщика. В первую очередь списание денежных средств осуществляется Кредитором с банковского счета, указанного Заемщиком в Договоре для зачисления кредита. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на указанном счете, Заемщик поручает Кредитору перечислять на этот счет недостающие денежные средства с других счетов Заемщика, открытых у Кредитора, после чего производить списание со счета в счет погашения Кредита. В случае, если валюта счета, с которого производится списание денежных средств отличается от валюты неисполненного Заемщиком обязательства, Заемщик поручает Кредитору произвести конвертацию денежных средств в валюту обязательства по курсу Кредитора на дату списания.

4.7.6. Уплата процентов по кредиту и возврат кредита могут быть произведены Заемщиком следующими способами:

- Внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора;
- Перевод денежных средств со своего счета у Кредитора на соответствующие счета Кредитора (бесплатный способ);
- Перевод денежных средств со своего счета в другой кредитной организации на соответствующие счета Кредитора;
- Перевод денежных средств без открытия счета через кредитные организации и платежных агентов;
- Почтовым переводом из отделений почты России;
- Через салоны сотовой связи;
- Через платежные системы.

4.7.7. В случае недостаточности денежных средств, списанных Кредитором со счетов Заемщика, или полученных Кредитором иным способом, для полного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору Кредитор и Заемщик соглашаются с тем, что установленная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке, если такое изменение не приведет к увеличению денежных требований Кредитора. Об изменении очередности Кредитор уведомляет Заемщика в порядке, установленном в п. 16 Индивидуальный условий.

4.7.8. При наличии у Заемщика одновременно задолженности перед Кредитором по нескольким кредитным договорам Кредитор вправе без предварительного согласования с Заемщиком направлять денежные средства на погашение задолженности по любому

действующему кредитному договору по своему усмотрению.

4.7.9. В случае возникновения обязанности по уплате неустойки она может быть погашена Заемщиком в добровольном порядке. Кредитор вправе в любое время взыскать с Заемщика неустойку в судебном порядке.

## **5. Досрочный возврат Кредита**

5.1. Заемщик вправе досрочно полностью погасить Кредит в любой рабочий день при условии предварительного письменного уведомления Кредитора о своем намерении. Заемщик уведомляет Кредитора о досрочном погашении кредита способом, согласованным в п. 16 Индивидуальных условий.

5.2. В случае досрочного возврата всей суммы кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы кредита или ее части.

5.3. В течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика Кредитор обязан предоставить ему информацию о сумме основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате. В случае, если условиями Договора предусмотрено открытие и ведение банковского счета Заемщика у Кредитора, Кредитор предоставляет Заемщику также информацию об остатке денежных средств на банковском счете Заемщика.

5.4. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Кредитора, уплатив проценты за фактический срок кредитования.

5.5. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.6. Досрочный частичный возврат части Кредита может быть осуществлен Заемщиком только в день совершения очередного платежа по Договору в соответствии с графиком платежей с уплатой процентов за фактический срок кредитования, если иное не согласовано сторонами в Индивидуальных условиях.

В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Банку проценты по Договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или его части.

5.7. При досрочном возврате части кредита Кредитор в порядке, установленном Договором, обязан предоставить Заемщику ПСК в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

5.8. Досрочный возврат части кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору.

## **6. Истребование Кредитором досрочного возврата Кредита**

6.1. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика досрочно вернуть Кредит и уплатить проценты в случаях:

нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору;

неисполнения обязанности по страхованию;

нецелевого использования Кредита.

6.2. Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов:

общей продолжительностью более чем 10 (Десять) календарных дней (по Договорам, заключенным на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней);

общей продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней (по Договорам с иными сроками кредитования).

6.3. В случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, если такая обязанность предусмотрена Индивидуальными условиями, Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования.

6.4. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором обязанности целевого использования Кредита, если Кредит предоставлялся с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору и (или) потребовать полного досрочного возврата Кредита.

6.5. О досрочном возврате Кредита и (или) расторжении Договора Кредитор обязан уведомить Заемщика, направив ему требование, способом, установленным п. 16 Индивидуальных условий, с указанием срока возврата оставшейся суммы Кредита и суммы причитающихся к уплате процентов, который не может быть:

- менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления требования (по Договорам, заключенным на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней);

- менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления требования (по Договорам с иными сроками кредитования).

6.6. Требование о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Договору составляется в письменной форме и должно содержать следующие сведения:

- о причинах досрочного истребования Кредита;
- сумму требований Кредитора с расшифровкой по видам задолженности Заемщика (основной долг, проценты, неустойка) по Договору;
- срок для досрочного погашения обязательства по Кредиту;
- реквизиты, по которым должны быть произведены платежи в погашение требований Кредитора.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Заемщик обязуется:

- Соблюдать все условия Договора, своевременно и в полном объеме уплачивать предусмотренные им платежи;

Контролировать наличие на дату платежа на Текущем счете, открытом у Кредитора, денежных средств в объеме, необходимом для надлежащего исполнения обязательств по Договору, предоставить Кредитору распоряжение о перечислении денежных средств с Текущего счета, открытого у Кредитора, в дату платежа согласно Графику;

- Предоставлять по требованию Кредитора информацию и документы, подтверждающие платежеспособность (об имущественном положении, размере доходов), о целевом использовании Кредита а также документы и сведения, необходимые Кредитору для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области ПОД/ФТ;



- Уведомить Кредитора в письменной форме в течение 3 (Трех) рабочих дней в случаях:

- 1) изменения места работы, занимаемой должности, размера заработной платы (с представлением подтверждающих изменения документов);

- 2) приобретения недвижимости, автотранспортных средств, ценных бумаг, другого дорогостоящего имущества (с представлением подтверждающих документов),

- 3) получения кредитов и предоставления поручительств (с представлением подтверждающих документов);

- 4) изменения семейного положения; изменения паспортных данных, адреса регистрации, адреса фактического проживания, иных данных, предоставленных Заемщиком Кредитору при подписании Индивидуальных условий Договора (с представлением подтверждающих изменения документов);

- 5) изменения контактной информации, используемой для связи с ним, изменения способа связи с ним;

- 6) изменения сведений об аресте, залоге, иных обременений, наличии притязаний со стороны третьих лиц в отношении принадлежащего ему имущества;

- Не использовать Кредит на предпринимательские цели, для предоставления займов третьим лицам, для осуществления вложений в уставные капиталы юридических лиц, для приобретения или погашения эмиссионных ценных бумаг, для погашения обязательств по возврату займов или кредитов, уплату процентов по займам или кредитам (за исключением Кредита, выданного на рефинансирование задолженности по другим кредитам (займам);

- При предъявлении Кредитором требования о досрочном погашении кредита, по основаниям, предусмотренным п.6 настоящих Общих условий, погасить кредит и уплатить все иные причитающие платежи в сроки, указанные в требовании Кредитора;

- Не передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Кредитора;

- Заключение договоров страхования, согласие на заключение которых предоставлено им в Заявлении о предоставлении потребительского кредита (договор личного страхования, договор страхования предмета залога, др);

- Выполнять иные обязанности и требования, предусмотренные Договором.

**7.2. *Заемщик гарантирует Банку, что им соблюдены условия статьи 35 Семейного кодекса Российской Федерации и ему ничего не известно о несогласии супруги(а) на заключение Договора и получение Кредита.***

**7.3. Заемщик имеет право:**

- Досрочно погасить Кредит полностью или частично, с соблюдением условий, предусмотренных настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора;

- Отказаться от Кредита, в порядке, установленном настоящими Общими условиями;

- Отказаться от получения платных услуг Кредитора, а также от заключения договоров с третьими лицами на платной основе;

- После предоставления Кредита получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п.2.19.1. и 2.19.2. настоящих Общих условий.

**7.4. Кредитор обязуется:**

- Предоставить Заемщику Кредит на условиях Договора;

- Мотивировать отказ от заключения Договора, если такая обязанность предусмотрена федеральными законами;

- Представлять в соответствии с действующим законодательством имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 Федерального закона «О кредитных

историях», в отношении Заемщика в бюро кредитных историй, с которым у него заключен договор;

- Доводить до Заемщика всю информацию об условиях кредитования;
- Предоставить копии документов, содержащих информацию о потребительском кредите за плату, не превышающую затрат на их изготовление;
- Выдавать и зачислять на Текущий счет, открытый у Кредитора, денежные средства по Кредиту, проводить все операции по Текущему счету, связанные с исполнением обязательств Заемщика по Договору;
- Направлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору.

7.5. Кредитор имеет право:

- Проверять сведения, информацию, документы, предоставленные Заемщиком для получения Кредита и в период действия Договора;
- Уступить права (требования) третьим лицам, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями и при наличии письменного согласия Заемщика передавать третьим лицам его персональные данные;
- Отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин;
- Требовать досрочного погашения Кредита и в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с настоящими Общими условиями;

Изменить в одностороннем порядке настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору;

В дату платежа при отсутствии распоряжения Заемщика о перечислении денежных средств с Текущего счета, открытого у Кредитора, списывать без распоряжения Заемщика с его банковских счетов, открытых у Кредитора, денежные средства для погашения задолженности по Договору, в том числе по основному долгу, процентам за пользование Кредитом, а также по уплате неустойки в соответствии с пп.4.7.5. настоящих Общих условий;

- Потребовать от Заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

## **8. Способы обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору**

8.1. Исполнение обязательств Заемщика может обеспечиваться:

- неустойкой,
- залогом,
- удержанием вещи должника,
- поручительством,
- другими способами, предусмотренными законом или Договором.

8.2. Предметом залога может быть всякое имущество, в том числе вещи и имущественные права, за исключением имущества, изъятого из оборота, требований, неразрывно связанных с личностью кредитора, в частности требований об алиментах, о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, и иных прав, уступка которых другому лицу запрещена законом.

8.3. Залогодателем может быть как сам Заемщик, так и третье лицо.

8.4. Способы обеспечения обязательства Заемщика по Договору согласовываются Кредитором и Заемщиком и отражаются в Индивидуальных условиях.

8.5. В залог Кредитором может быть принято следующее движимое имущество:

- транспортные средства (автомобили, мотоциклы, яхты и т.п.),
- ценные бумаги, в том числе, акции,

- права по договору банковского счета (вклада),
- доли в уставных капиталах обществ с ограниченной ответственностью,
- иное имущество и имущественные права, в том числе интеллектуальные права.

8.6. Предметом ипотеки могут являться квартиры, загородные дома, земельные участки иные жилые и нежилые помещения.

8.7. Поручителями могут выступать физические и юридические лица, финансовое состояние которых отвечает требованиям Кредитора.

8.8. При непосредственном взаимодействии с Заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по Договору сотрудник Кредитора, непосредственно взаимодействующий с Заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по Договору, обязан сообщать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), должность, или наименование Кредитора, или место нахождения, адрес для направления корреспонденции Кредитору.

## **9. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, размеры неустойки, порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях взыскивается неустойка**

9.1. В случае невыполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита (его части) и (или) уплате процентов на сумму Кредита в срок, предусмотренный Договором, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку.

9.2. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита составляет 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства, по обязательствам Заемщика, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимости), - 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства.

9.3. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности по основному долгу и просроченным процентам, начиная со дня, следующего за днем возникновения просрочки, за каждый день просрочки, включая день возврата всей суммы просроченного основного долга и уплаты процентов.

9.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

9.5. Об изменении условий Договора о размере неустойки Кредитор письменно уведомляет Заемщика способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий.

9.6. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору, предоставленном ему Кредитором.

9.7. Заемщик предупрежден Кредитором об уголовной ответственности, предусмотренной ст.177 Уголовного кодекса Российской Федерации, за злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности.

## **10. Уступка прав (требований) по Договору**

10.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при заключении Договора в порядке, установленном Федеральным законом.

При уступке прав (требований) Кредитором третьим лицам Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему Кредитором в соответствии с федеральными законами.

10.2. Заемщик предоставляет Кредитору право при уступке прав (требований) по Договору передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

10.3. Кредитор при уступке прав (требований) третьим лицам, включает в договор условие об обязанности лица, которому были уступлены права (требования) по Договору, хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

## **11. Порядок расторжения Договора и изменения условий**

11.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор в случаях:

- неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора,
- нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней.

11.2. О досрочном расторжении Договора Кредитор письменно уведомляет Заемщика способом, указанным в п.16 Индивидуальных условий, и устанавливает срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором Заемщику уведомления.

В случае расторжения Договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, установленный в уведомлении о расторжении срок возврата оставшейся суммы кредита не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления Заемщику о расторжении Договора.

11.3. Изменение Индивидуальных условий и настоящих Общих условий осуществляется Кредитором с соблюдением требований, установленных Федеральным законом.

11.4. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком, если иной срок не установлен Кредитором..

11.5. Кредитор имеет право вносить изменения в Общие условия. Кредитор доводит информацию об изменениях до сведения Заемщика путем опубликования новой редакции Общих условий на своем официальном сайте в сети Интернет и размещения на информационном стенде в местах обслуживания физических лиц. Стороны пришли к соглашению, что новая редакция Общих условий применяется к взаимоотношениям Кредитора и Заемщика по истечении 10 (десяти) календарных дней, с момента ее опубликования в сети Интернет и/или размещения на информационном стенде (в первую из указанных дат).

## **12. Разрешение споров по Договору**

12.1. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в Гагаринском районном суде города Москвы.

В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

12.3. Заемщик и Кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору только после возникновения оснований для предъявления иска.

## **13. Прочие условия**

13.1. Все уведомления, обращения, требования, связанные с исполнением Договора, направляются способами и по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. В случае, если Заемщик в письменной форме не уведомил Кредитора об изменении своей контактной информации, то направление Кредитором корреспонденции заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу(ам), указанному(ым) в Индивидуальных условиях, а в случаях, не терпящих отлагательства, путем направления телефонограммы, телеграммы, по факсимильной связи или электронной почте либо с использованием иных средств связи, признается надлежащим уведомлением Заемщика.

13.2. Если требование и/или уведомление направлены Кредитором курьерской почтой или почтовым отправлением, оно считается полученным Заемщиком:

1) в дату, указанную в уведомлении о вручении по адресу (месту жительства) Заемщика, указанному в Договоре;

2) в дату, указанную представителем Заемщика при вручении требования и/или уведомления под расписку;

3) в дату отказа Заемщика от получения почтового отправления, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;

4) в дату возврата почтового отправления, которое не вручено Заемщику (уполномоченному лицу Заемщика) в связи с отсутствием адресата по указанному адресу (месту жительства) или истечением срока хранения,

5) в случае уклонения Заемщика от получения требования - с момента приема заказного письма отделением связи.

13.3. Заемщик не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Кредитора.

13.4. Договор регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**14. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с Договором, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них**

14.1. Кредитор обязан до выдачи Кредита согласовать с Заемщиком дополнительные услуги, оказываемые им и (или) третьими лицами в процессе кредитования, включая страхование жизни и (или) здоровья Заемщика в пользу Кредитора, а также иного страхового интереса Заемщика.

14.2. Согласие/несогласие Заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с Договором фиксируется в Заявлении о предоставлении потребительского кредита Заемщика.

14.3. Кредитор в Заявлении о предоставлении Кредита обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги и должен обеспечить возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с Договором.

14.4. При заключении Договора в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Кредитор вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

В случае, если Заемщик самостоятельно застраховал свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу Кредитора у страховщика, соответствующего критериям, установленным Кредитором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Кредитор обязан предоставить Заемщику Кредит на тех же (сумма, срок возврата Кредита и процентная ставка) условиях.

14.5. Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования, Кредитор обязан предложить Заемщику альтернативный вариант получения кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата Кредита) условиях без обязательного заключения договора страхования.

**15. Дополнительная информация, предоставляемая Кредитором Заемщику до заключения Договора потребительского кредита**

15.1. Кредитор информирует Заемщиков, которым кредит предоставлен в иностранной валюте, о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

15.2. Кредитор информирует Заемщиков, которым Кредит предоставлен с применением переменной процентной ставки, о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в зависимости от изменения переменной величины, предусмотренной в Индивидуальных условиях.

15.3. Кредитор информирует Заемщика о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для него существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского кредита и применения к Заемщику штрафных санкций.

15.4. Кредитор информирует Заемщика о том, что при предоставлении им в качестве обеспечения нежилых объектов недвижимости, иного имущества, используемого Заемщиком в целях предпринимательской деятельности (например, тракторов,

самоходных дорожно-строительных машин, иных технических машин), Заемщик по требованию Кредитора обязан предоставлять Кредитору соответствующие документы (информацию) и выполнять иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России предмета залога по месту его хранения (нахождения). Указанное условие включается в договор залога соответствующего имущества.

**16. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита**

16.1. Кредитор информирует Заемщика, что при выполнении поручения Заемщика об осуществлении перевода в пользу третьего лица за счет кредитных средств, полученных по Договору, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств отличается от валюты Кредита, Кредитор осуществляет перевод денежных средств по курсу иностранной валюты к рублю или по кросс-курсу, установленному Кредитором на дату осуществления перевода.

**17. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании Кредита, предоставленного на определенные цели**

17.1. Если Индивидуальные условия содержат условие о предоставлении Заемщику кредита на определенные цели (приобретение определенных потребительских товаров или получения услуг, например, для ремонта квартиры (дачи, коттеджа), покупку автомобиля, приобретение мебели, приобретение иных потребительских товаров и услуг (шубы, турпутевки и др.)), Заемщик обязан предоставить документы, подтверждающие целевое использование полученных кредитных средств, не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня получения таких документов, или в срок, указанный в соответствующем требовании Кредитора.

17.2. Требование о предоставлении документов, подтверждающих целевое использование кредита, направляется Кредитором Заемщику способом, согласованным в пункте 16 Индивидуальных условий.

17.3. Заемщик обязан хранить документы, подтверждающие целевое использование Кредита весь период кредитования.

**Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора.  
Экземпляр Общих условий на бумажном носителе предоставляется Заемщику  
Кредитором по требованию Заемщика.**