**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В БАНКЕ «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)**

**Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО), предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию:**

**Полное фирменное наименование Банка**: Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество).

**Сокращенное фирменное наименование Банка:** Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО).

**Полное фирменное наименование на английском языке:** Bank SERVICE RESERVE (joint-stock company).

**Сокращенное фирменное наименование на английском языке:** Bank SERVICE RESERVE (JSC).

**Регистрационный номер, присвоенный Банком России:** 2034.

**Базовая лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами:** № 2034 от 06 декабря 2018 года.

**Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности от 21.12.2000г. №077-04015-100000,** выдана Центральным банком Российской Федерации (Банком России) без ограничения срока действия.

**Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности от 21.12.2000г. №077-04062-010000,** выдана Центральным банком Российской Федерации (Банком России) без ограничения срока действия.

**Лицензиия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности от 20.12.2000г. №077-04157-000100,** выдана Центральным банком Российской Федерации (Банком России) без ограничения срока действия.

**Основной государственный регистрационный номер (ОГРН):** 1027739058720.

**Дата внесения записи в Единый государственный реестр:** 12.08.2002.

**Наименование регистрирующего органа:** Межрайонная инспекция МНС России № 39 по г. Москве.

**Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):** 6829000290.

**Адрес Банка в соответствии с ЕГРЮЛ:** 101000, Г.МОСКВА, ВНУТРИГОРОДСКАЯ ТЕРРИТОРИЯ (ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ) ГОРОДА ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БАСМАННЫЙ, УЛ.САДОВАЯ-ЧЕРНОГРЯЗСКАЯ, Д. 22, СТР. 3

**Почтовый адрес:** 101000, г. Москва, ул. Садовая-Черногрязская, д.22, стр.3.

**Фактический адрес:** 101000, г. Москва, ул. Садовая-Черногрязская, д.22, стр.3.

**Телефон:** +7 (495) 229-42-00.

**Факс:** +7 (495) 958-21-21.

**E-mail:** bank@srbank.ru

**Адрес WEB-сервера Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) в сети INTERNET:** <https://srbank.ru/>

**Центральный банк Российской Федерации (Банк России):**

**Адрес:** 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12, к.В, Банк России

**Адрес WEB-сервера Банка России в сети INTERNET:**

<https://cbr.ru/>

**Телефоны:**

**300** **(круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)**

**8 800 300-30-00** **(круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)**

**+7 499 300-30-00** **(круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора)**

## **Другие способы обращения в Банк России**

Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30

Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (вход под аркой, первая дверь справа)

Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней):

понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15

**Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация фондового рынка» (НАУФОР):**

**Адрес: Москва, Россия, 1-й Коптельский пер., д.18, стр.1**

**Адрес НАУФОР в сети INTERNET:**

<https://naufor.ru>

**Телефон:** +7(495) 787-77-74. 7(495) 787-77-75

**E-mail:** info@naufor.info

**Стандарты НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:** https://naufor.ru/tree.asp?n=16042

**Надзор за деятельностью Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).**

**Телефоны Контактного центра Центрального банка Российской Федерации:**

300

8-800-300-30-00,

+7 (499) 300-30-00.

**Надзор за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).**

**Обращение о нарушении действиями (бездействием) кредитной организации законодательства Российской Федерации, а также охраняемых законом прав и интересов физических и юридических лиц, может быть направлено для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную.**

**Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Банку:**

**Обращение в письменной форме может быть направлено заявителем следующими способами:**

* **представлено (передано) в Банк лично заявителем/представителем заявителя;**
* **с использованием системы «Клиент-Банк» (при наличии заключенного с Банком договора на дистанционное банковское обслуживание);**
* **Почтой России по адресу местонахождения Банка: 101000, г. Москва, Садовая-Черногрязская ул., д.22, стр.3;**
* **опущено в специальный ящик «Для обращений, заявлений, предложений и вопросов», расположенный в местах обслуживания клиентов;**
* **на адрес электронной почты Банка:****bank@srbank.ru****;**
* **в электронном виде через официальный сайт Банка, перейдя в раздел «Обратная связь» и заполнив обязательные для заполнения поля электронного сообщения, отмеченные звездочкой.**

Банк обеспечивает прием Обращений, направленных посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, в местах обслуживания потребителей банковских услуг по адресу:

* места нахождения Банка - г.Москва, уд.Садовая-Черногрязская, д.22, стр,3;

а также направленных на адрес электронной почты Банка (bank@srbank.ru).

**Адрес WEB-сервера Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) в сети INTERNET:** <https://srbank.ru/>

**Телефон:** +7 (495) 229-42-00.

**E-mail:** bank@srbank.ru

**НАУФОР принимает обращения (жалобы) по указанным реквизитам:**

**Адрес:** **Москва, Россия, 1-й Коптельский пер., д.18, стр.1**

**Адрес WEB-сервера НАУФОР в сети INTERNET:**

<https://naufor.ru>

**Телефон:** +7(495) 787-77-74.

**E-mail:** info@naufor.info

**Центральный банк Российской Федерации принимает обращения (жалобы) по указанным реквизитам:**

### Общественная приемная Банка России,

### Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Режим работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней

Запись на личный прием: [Записаться на прием в электронном виде](https://cbr.ru/opbr)/по телефонам Контактного центра круглосуточно/непосредственно в Общественной приемной Банка России в соответствии с режимом работы

**По телефонам:**

**300** **(круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)**

**8 800 300-30-00** **(круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)**

**+7 499 300-30-00** **(круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора)**

**Почтовый адрес для письменных обращений**

**107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.**

Факс +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88.

**Потребители финансовых услуг Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) имеют право направлять обращения к финансовому уполномоченному – АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»**:

**Адрес официального сайта** уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru>

**Адрес**: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3.

**Почтовый адрес для письменных обращений**: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д.3.

**Получатель корреспонденции:**

АНО «СОДФУ»

**Номер телефона**: 8 (800) 200-00-10.

**Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:**

<https://srbank.ru/individual/stock.html>

<https://srbank.ru/corporate/stock.html>

**Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):**

<https://srbank.ru/individual/zashita-prav.html>

**Информация о способах и порядке изменения условий договора комиссии (на брокерское обслуживании), в том числе в результате внесения Банком, как брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре:**

<https://srbank.ru/individual/stock.html>

<https://srbank.ru/corporate/stock.html>

**Декларация о рисках:** Приложение №5 к Регламенту совершения брокером операций на финансовых рынках.

<https://srbank.ru/individual/stock.html>

https://srbank.ru/corporate/stock.html

<https://srbank.ru/files/doc/broker_service_27122021.pdf>

**Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО), как кредитная организация, предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию:**

- оказываемые Банком, как брокером финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;

- денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".