

Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество)
Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)

УТВЕРЖДЕНО
Советом директоров Банка
(Протокол №15 от «13» января 2022 г.)

Политика
Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)
в отношении обработки персональных данных

Москва - 2022 год

I. Общие положения

1.1. Политика Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет цели, принципы и правила обработки персональных данных в Банке «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) (далее - Банк)

1.2. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными Банком к обработке персональных данных.

1.3. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

Настоящая Политика разработана с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и иных нормативных актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных, закрепляющих требования к защите персональных данных.

1.4. В настоящей Политике используются следующие понятия и обозначения:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Банк - Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ (АО) Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная безопасность (ИБ) - комплекс мер, принимаемых Банком направленных на обеспечение информационной безопасности сведений ограниченного распространения, в том числе персональные данные, а также специальных мер и средств обеспечения информационной безопасности персональных данных;

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором персональных данных или иным получившим доступ к ним лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

Оператор персональных данных - Банк, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Субъект персональных данных - это физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных и, в отношении которого в соответствии с законом осуществляется обработка его персональных данных оператором персональных данных;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных - Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

II. Цели, правовые основания и принципы сбора и обработки персональных данных

2.1. Цели обработки персональных данных:

2.1.1. Осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также Уставом и внутренними документами Банка функций;

2.1.2. Организация учета работников Банка для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, а также Устава и внутренних документов Банка.

2.2. Банк осуществляет обработку персональных данных во исполнение следующих федеральных законов, иных правовых актов и внутренних документов:

- Федерального закона «О банках и банковской деятельности»,
- Федерального закона «О кредитных историях»,
- Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»,
- Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле»,
- Федерального закона «О рынке ценных бумаг»,
- Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)»,
- Федерального закона «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»,
- Федерального закона «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»,
- Федерального закона «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»,
- Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации",
- Федеральный закон «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»,
- Трудового кодекса Российской Федерации,
- Налогового кодекса Российской Федерации,
- Постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- Положения Банка России «О порядке ведения учета и представления информации об аффилированных лицах кредитных организаций»,
- Положения Банка России «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»,
- Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,

- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных», иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти,
- Устав Банка и иные внутренние документы Банка,
- договоры, заключаемые между Банком и субъектами персональных данных и (или) иным лицом, поручившим Банку обработку персональных данных,
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка).

2.3. Принципы обработки Банком персональных данных:

2.3.1. законность целей и способов обработки персональных данных. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.3.2. точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банк принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.3.3. обеспечение хранения персональных данных Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Банк осуществляет хранение в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.3.4. обеспечение уничтожения либо обезличиванию обрабатываемых персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3.5. добросовестность Банка, как оператора персональных данных, выполнение Банком требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3.6. безопасность обработки персональных данных. Банк обеспечивает выполнение мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

2.4. Банк обрабатывает персональные данные без получения согласия субъекта персональных данных в случаях:

- осуществления и выполнения функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации, полномочий и обязанностей предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом;
- исполнения Банком судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- исполнения Банком договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществления Банком защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- предоставления субъектом персональных данных либо по его просьбе доступа к персональным данным неограниченному кругу лиц;
- обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

III. Основные права и обязанности Банка, основные права субъекта(ов) персональных данных

3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.2. Субъект персональных данных вправе:

- требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке.

3.3. Обработка персональных данных в целях продвижения продуктов и услуг Банка путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи

допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных, при этом Банк должен иметь возможность доказать получение этого согласия. В случае соответствующего требования субъекта персональных данных, Банк обязан немедленно прекратить их обработку в указанных выше целях.

Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

3.4. Банк обязан:

- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в части 1 статьи 15 Федерального закона «О персональных данных»;
- при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных»;
- если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, до начала обработки таких персональных данных предоставить субъекту персональных данных информацию, предусмотренную частью 3 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных»¹;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации²;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- представить документы и локальные акты, указанные в части 1 статьи 18.1. Федерального закона «О персональных данных», и (или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в части 1 данной статьи, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения;
- уничтожить персональные данные в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

¹ за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных»

² за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»

- сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса;
- разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов; рассмотреть возражение, указанное во втором абзаце настоящего пункта Политики, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

3.5. Банк вправе:

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных»;
- отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных». Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Банке;
- осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных:
 - 1) обрабатываемых в соответствии с трудовым законодательством;
 - 2) полученных Банком в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Банком исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных;
 - 3) разрешенных субъектом персональных данных для распространения при условии соблюдения Банком запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;
 - 4) сделанных субъектом персональных данных общедоступными;
 - 5) включающих в себя только фамилии, имена и отчества субъектов персональных данных;
 - 6) необходимых в целях однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится Банк, или в иных аналогичных целях;
 - 7) включенных в информационные системы персональных данных, имеющие в соответствии с федеральными законами статус государственных автоматизированных информационных систем, а также в государственные информационные системы персональных данных, созданные в целях защиты безопасности государства и общественного порядка;
 - 8) обрабатываемых без использования средств автоматизации в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

IV. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Банк осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- соискателей на вакантные должности (кандидатов на работу);

- работников Банка и членов семьи работников Банка;
- клиентов–физических лиц (владельцев счетов (вкладов), заемщиков, поручителей, залогодателей и иных лиц, которым Банк предоставляет услуги), включая потенциальных клиентов;
- представителей клиентов-физических лиц и клиентов-юридических лиц;
- физических лиц, заключивших с Банком гражданско-правовые договоры;
- посетителей Банка;
- бенефициарных владельцев клиентов Банка;
- выгодоприобретателей клиентов Банка;
- контрагентов физических лиц, представителей контрагентов-юридических лиц;
- физических лиц - акционеров Банка;
- представителей юридических лиц – акционеров Банка;
- членов Совета директоров и кандидатов в члены Совета директоров Банка;
- иных субъектов персональных данных в целях обеспечения реализации целей обработки, указанных в п. 2.1. Политики.

4.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых Банком определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка с учетом целей обработки персональных данных, указанных в п.2.1. настоящей Политики.

4.3. Банк обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Банком не осуществляется.

V. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Персональные данные относятся к конфиденциальной информации.

5.2. Работники Банка и иные лица при приеме на работу подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждаются, что в случае нарушения обязательства могут быть привлечены к дисциплинарной, административной и уголовной ответственности.

5.3. Договоры Банка с контрагентами содержат условия конфиденциальности передаваемых и получаемых персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных в Банке осуществляется только с согласия субъекта персональных данных в случае, если получение такого согласия необходимо в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», и в порядке, установленном действующим законодательством. Формы письменного согласия на обработку персональных данных устанавливаются Банком.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Банк обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

В случае, если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не следует, что субъект персональных данных согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются оператором, которому они предоставлены субъектом персональных данных, без права распространения.

В случае, если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не следует, что субъект персональных данных не установил запреты и условия на обработку персональных данных, предусмотренные частью 9 статьи 10.1 Федерального закона «О персональных данных», или если в предоставленном субъектом персональных данных таком согласии не указаны категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты в соответствии с частью 9 указанной статьи, такие персональные данные обрабатываются Банком, без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

5.5. Банк осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования средств автоматизации, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, смешанную обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных. Запрещается принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении субъекта персональных данных, или иным образом затрагивают его права и законные интересы, кроме случаев и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. При приеме документов от субъекта персональных данных или его представителя работник Банка, принимающий документы проверяет достоверность предоставляемых персональных данных путем их сверки с информацией, содержащейся в оригиналах документов или их надлежащим образом заверенных копиях.

5.7. Банк с согласия субъекта персональных данных вправе поручить обработку персональных данных другому лицу путем заключения соответствующего договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В договор с лицом, которому поручена обработка персональных данных, обязательно включаются положения по обеспечению информационной безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, определяется перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными.

5.8. Банк предоставляет доступ к обрабатываемым им персональным данным органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным, органам дознания и следствия) и иным уполномоченным органам (лицам) в рамках предоставленных им полномочий, по основаниям, в объеме и порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.9. Банк может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договорами и соглашениями с международными организациями. При трансграничной передаче персональных данных Банк до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

5.10. Условием прекращения обработки персональных данных могут являться:

- достижение целей обработки персональных данных,
- истечение срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- отзыв согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.11. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется Банком с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных».

5.12. Хранение персональных данных.

5.12.1. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем того требует достижение целей их обработки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.12.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.12.3. Хранение персональных данных при обработке с использованием средств автоматизации осуществляется обособленно от иной информации, в частности путем фиксации на отдельных материальных носителях (при наличии технической возможности), а при обработке персональных данных на бумажных носителях - в специальных разделах или в полях форм документов.

При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

5.13. Уничтожение персональных данных.

5.13.1. По достижении целей обработки Персональные данные или по требованию субъекта Персональные данные (его законного представителя) Персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.13.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя, по запросу субъекта персональных данных / его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обеспечивает блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки и инициирует служебное расследование в установленном в Банке порядке.

5.13.3. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в установленный срок с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обеспечивает уничтожение таких персональных данных. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк сообщает субъекту персональных данных или его законному представителю, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его законного представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

5.13.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных, проводит анализ факта достижения цели обработки персональных данных и в случае положительного результата обеспечивает уничтожение соответствующих персональных данных в установленный срок с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

5.13.5. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, Банк обеспечивает блокирование таких персональных данных с последующим обеспечением уничтожения персональных данных, которое производится не позднее 6 (шести) месяцев со дня их блокирования.

5.13.6. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным

носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

5.14. Работник Банка ответственный за организацию обработки персональных данных назначается приказом Председателя Правления. Ответственный за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от Председателя Правления Банка и подотчетно ему.

5.14.1. Ответственный за организацию обработки персональных данных, в частности, обязан:

1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением Банком и работниками Банка законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2) доводить до сведения работников Банка положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренних документов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

5.15. Банк осуществляет уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

5.16. Предоставления доступа к персональным данным.

5.16.1. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Банка, которым он необходим для выполнения их должностных обязанностей.

5.16.2. В Банке ведется учет работников, имеющих доступ к персональным данным.

5.16.3. Работники Банка, имеющие доступ к персональным данным, обязаны знать и выполнять требования законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения информационной безопасности персональных данных, а также требования настоящей Политики и внутренних документов Банка, регулирующих вопросы обработки персональных данных.

5.16.4. Передача персональных данных внутри Банка может осуществляться только между работниками, имеющими доступ к персональным данным.

5.16.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в случае если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

VI. Актуализация, исправление персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

6.1. Банк осуществляет деятельность по своевременному выявлению и внесению изменений в обрабатываемые персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки персональных данных.

6.2. В случае выявления в процессе обработки неточных персональных данных при обращении или запросу субъекта персональных данных (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан осуществить блокирование персональных данных (временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения и передачи), относящихся к данному субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании документов, представленных субъектом персональных данных (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять блокировку.

6.4. Персональные данные субъектов персональных данных должны подвергаться гарантированному уничтожению в следующих случаях:

- обработка, в том числе и хранение этих данных более не требуется ни для бизнеса Банка, ни для соблюдения требований законодательства;
- получения Банком от субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку персональных данных, если это не противоречит требованиям законодательства и взаимоотношений субъекта персональных данных с Банком.

6.5. Изменения в Персональные данные вносятся уполномоченными работниками Банка только на основании предоставленных надлежащим образом оформленных оригиналов документов или их заверенных копий.

6.6. Банк предоставляет субъекту персональных данных или его представителю сведения, касающиеся обработки его персональных данных, по соответствующему обращению или запросу.

Запрос субъекта персональных данных на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных Банком, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также, в случае обращения представителя, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;
- подпись Субъекта Персональных данных или его представителя.

6.7. Обращение субъекта персональных данных или его законного представителя в Банк в целях реализации его прав, установленных Федеральным законом «О персональных данных», осуществляется в письменном виде в произвольной форме с предъявлением документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, а в случае обращения представителя (законного представителя) – с предъявлением паспорта представителя и доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта персональных данных.

6.8. Субъект персональных данных вправе обратиться в Банк с претензией, в том числе с использованием раздела «Обратная связь» на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6.9. Банк рассматривает обращение субъекта персональных данных и предоставляет на него ответ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Безопасность обработки персональных данных

7.1. Банк при обработке персональных данных выполняет необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных», а также использует средства криптографической защиты информации, позволяющие обеспечить безопасность персональных данных от угроз, определенных в соответствии с пунктом 4 части 13 статьи 14.1 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7.2. В Банке определены угрозы информационной безопасности и реализован комплекс организационно-технических мер в отношении сведений ограниченного распространения (защищаемой законом информации), к которым относятся персональные данные, а также специальных мер и средств обеспечения информационной безопасности персональных данных, направленных на предотвращение несанкционированного или случайного доступа к

персональным данным, их уничтожения, искажения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

7.3. К мерам обеспечения информационной безопасности персональных данных в Банке относятся в том числе:

- учет персональных данных и материальных носителей с персональными данными;
- учет и классификация ИСПДн;
- формализация и контроль выполнения порядка обработки персональных данных в ИСПДн;
- формализация и контроль выполнения требований по уничтожению (обезличиванию) персональных данных и материальных носителей с персональными данными;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль доступа работников Банка и иных лиц к обрабатываемым в Банке персональным данным и средствам их обработки;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- контроль соблюдения работниками Банка, осуществляющими обработку персональных данных, правил, требований и процедур обработки персональных данных;
- раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется с различными целями;
- включение положений по обеспечению ИБ персональных данных в договоры с третьими лицами, которым передаются персональные данные, в том числе требований не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- мониторинг и контроль за техническим состоянием программно-технических комплексов, а также защиту от несанкционированного доступа.

7.4. Определение, фиксация и выполнение требований по обеспечению ИБ персональных данных выполняется в том же порядке, что и определение, фиксация и выполнение требований по обеспечению ИБ иных сведений ограниченного распространения (охраняемой законом информации) в Банке.

7.5. Меры направленные на обеспечение Банком выполнения требований по защите персональных данных

7.5.1. Деятельность Банка по обеспечению защиты персональных данных должна соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

7.5.2. Перечень законодательных и подзаконных актов, а также требований регулирующих органов, имеющих отношение к деятельности Банка в области защиты персональных данных, должен регулярно обновляться. Ответственность за ведение и обновление указанного перечня возлагается на Ответственного за обработку персональных данных и Службу внутреннего контроля.

7.5.3. В Банке принимаются следующие меры по обеспечению выполнения требований по защите персональных данных:

- разрабатываются внутренние документы по вопросам обеспечения защиты персональных данных и их обработки, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- ознакомление работников Банка, имеющих доступ к персональным данным, с нормативными правовыми актами, в том числе с пунктом 1 части 2 статьи 14.1 Федерального

закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", пунктом 2 части 2 статьи 14.1 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", с внутренними документами, регламентирующими, вопросы защиты персональных данных и их обработки.

7.5.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, Банк принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- создана модель угроз персональных данных;
- применяются технические средства защиты информации;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию соответствующих мер по предотвращению такого доступа;
- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- иные меры.

VIII. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных,

8.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями Банка, законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях Банка законодательству Российской Федерации и внутренним документам Банка в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

8.2. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Банка законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется Ответственным за организацию обработки персональных данных в Банке.

8.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, внутренним документам Банка осуществляет Служба внутреннего контроля.

8.4. Персональную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в области персональных данных в структурных подразделениях Банка, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных возлагается на руководителей структурных подразделений.

8.5. Ответственность за разглашение или утрату персональных данных, обрабатываемых в Банке, несет персонально каждый работник Банка, имеющий доступ к этим Персональные данные и допустивший их разглашение или утрату. По факту разглашения или утраты персональных данных в Банке проводится служебное расследование. Одновременно с проведением служебного расследования в Банке принимаются меры по минимизации нежелательных последствий произошедшего, а также по недопущению (предотвращению) в дальнейшем разглашения или утраты персональных данных.

8.4. Персональную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в области персональных данных в структурных подразделениях Банка, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных возлагается на руководителей структурных подразделений.

8.5. Ответственность за разглашение или утрату персональных данных, обрабатываемых в Банке, несет персонально каждый работник Банка, имеющий доступ к этим Персональные данные и допустивший их разглашение или утрату. По факту разглашения или утраты персональных данных в Банке проводится служебное расследование. Одновременно с проведением служебного расследования в Банке принимаются меры по минимизации нежелательных последствий произошедшего, а также по недопущению (предотвращению) в дальнейшем разглашения или утраты персональных данных.

IX. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика вступает в силу с 01 января 2022 года.

9.2. Настоящая Политика публикуется на официальном сайте Банка в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9.3. Текст настоящей Политики подлежит доведению до сведения всех работников под роспись.

9.4. Настоящая Политика подлежит актуализации при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

Председатель Совета директоров



Д.Б. Золотарев