

**Памятка о порядке и размерах получения возмещения по вкладам
в Банке «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)**

Вклады, подлежащие страхованию	вклады в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые вкладчиками (гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, в том числе осуществляющими предпринимательскую деятельность, или юридическими лицами, отнесенными в соответствии с законодательством Российской Федерации к малым предприятиям, сведения о которых содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства) или в их пользу в Банке <u>на основании договора банковского вклада или договора банковского счета</u> , включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму вклада.
Денежные средства, не подлежащие страхованию	<ol style="list-style-type: none"> 1) размещенные на банковских счетах (во вкладах) адвокатов, нотариусов и иных лиц, если такие банковские счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности; 2) размещенные в банковские вклады, внесение которых удостоверено депозитными сертификатами; 3) переданные банкам в доверительное управление; 4) размещенные во вклады в находящихся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации; 5) являющиеся электронными денежными средствами; 6) размещенные на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям и бенефициарами по которым являются подопечные, залоговых счетах и счетах эскроу, за исключением счетов эскроу для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества и для расчетов по договору участия в долевом строительстве, выплата по которым осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»; 7) размещенные в субординированные депозиты; 8) размещенные юридическими лицами или в их пользу, за исключением денежных средств, размещенных малыми предприятиями или в их пользу; 9) переводы денежных средств без открытия банковских счетов.
Страховой случай	страховым случаем признается одно из следующих обстоятельств: <ul style="list-style-type: none"> - отзыв (аннулирование) у Банка лицензии Банка России на осуществление банковских операций, если не реализован план участия Банка России или Агентства по страхованию вкладов в урегулировании обязательств Банка в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)»; - введение Банком России в соответствии с законодательством Российской Федерации моратория на удовлетворение требований кредиторов Банка. <p>Страховой случай считается наступившим со дня отзыва</p>

	(аннулирования) у Банка лицензии Банка России либо со дня введения моратория на удовлетворение требований кредиторов Банка.
Размер возмещения по вкладам	<p>Возмещение по вкладам в Банке при наступлении страхового случая выплачивается вкладчику в размере 100 процентов суммы вкладов в Банке, но не более 1 400 000 рублей.</p> <p>Если вкладчик имеет несколько вкладов в Банке, возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 1 400 000 рублей в совокупности. Если страховой случай наступил в отношении нескольких банков, в которых вкладчик имеет вклады, размер страхового возмещения исчисляется в отношении каждого банка отдельно.</p> <p>Размер возмещения по вкладам рассчитывается исходя из размера остатка денежных средств по вкладу (вкладам) вкладчика в Банке на конец дня наступления страхового случая.</p> <p>В случае, если обязательство Банка, в отношении которого наступил страховой случай, перед вкладчиком выражено в иностранной валюте, сумма возмещения по вкладам рассчитывается в валюте Российской Федерации по курсу, установленному Банком России на день наступления страхового случая.</p> <p>Если Банк выступал по отношению к вкладчику также в качестве кредитора, размер возмещения по вкладам определяется исходя из разницы между суммой обязательств Банка перед вкладчиком и суммой встречных требований Банка к вкладчику, возникших до дня наступления страхового случая.</p> <p>Возмещение по договору счета эскроу, открытого для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимого имущества, выплачивается в размере 100 процентов суммы, находящейся на указанном счете на момент наступления страхового случая, но не более 10 млн. рублей.</p> <p>Если вкладчик имеет несколько счетов эскроу, суммарный размер обязательств которого по этим вкладам перед вкладчиком превышает 10 млн. рублей, возмещение выплачивается по каждому из этих вкладов пропорционально их размерам, но в совокупности не более 10 млн. рублей.</p> <p>Возмещение по счету эскроу, открытому для расчетов по договору участия в долевом строительстве, выплачивается в размере 100 процентов суммы, находящейся на указанном счете на момент наступления страхового случая, но не более 10 млн. рублей.</p>
Порядок обращения вкладчика за возмещением по вкладам	<p>Вкладчик, наследник или правопреемник (их представители) вправе обратиться в Агентство по страхованию вкладов с требованием о выплате возмещения по вкладам со дня наступления страхового случая до дня завершения конкурсного производства (принудительной ликвидации), а при введении Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов - до дня окончания действия моратория. В случае пропуска срока для обращения с требованием о возмещении срок по заявлению вкладчика (его наследника, правопреемника) может быть восстановлен решением правления Агентства при наличии одного из следующих обстоятельств:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если обращению с требованием о выплате возмещения препятствовало чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила); - если вкладчик проходил (проходит) военную службу по призыву или находился (находится) в составе Вооруженных Сил Российской Федерации, переведенных на военное положение, - на период такой службы (военного положения);

	<p>- если причина пропуска срока связана с тяжелой болезнью, беспомощным состоянием вкладчика, со сроками принятия наследства и с иными причинами, связанными с личностью вкладчика (его наследника).</p> <p>При обращении в Агентство по страхованию вкладов с требованием о выплате возмещения по вкладам вкладчик, наследник, правопреемник (их представители) представляют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заявление по форме, определенной Агентством; 2) при обращении физического лица документы, удостоверяющие его личность; 3) при обращении наследника документы, подтверждающие его право на наследство или право использования денежных средств наследодателя; 4) при обращении правопреемника документы, подтверждающие переход к нему права требования по вкладу; 5) при обращении представителя вкладчика, представителя наследника, представителя правопреемника нотариально удостоверенную доверенность (за исключением лица, уполномоченного действовать от имени вкладчика, наследника, правопреемника без доверенности). <p>С требованием о выплате возмещения по вкладам малого предприятия может обратиться лицо, уполномоченное действовать от имени такого предприятия без доверенности (его представитель). При этом лицо, уполномоченное действовать от имени малого предприятия без доверенности, представляет заявление и документ, удостоверяющий его личность. Представители указанного лица представляют также нотариально удостоверенные доверенности.</p>
Порядок выплаты возмещения по вкладам	<p>Агентство в течение пяти рабочих дней со дня получения из Банка реестра обязательств перед вкладчиками размещает на официальном сайте Агентства в «Интернет сообщение о месте, времени, форме и порядке приема заявлений вкладчиков о выплате возмещения по вкладам. В течение одного месяца со дня получения из Банка реестра обязательств перед вкладчиками Агентство направляет соответствующее сообщение вкладчикам Банка.</p> <p>Информацию о порядке подачи заявления вкладчик вправе получить непосредственно в Банке, а также в Агентстве.</p> <p>При представлении вкладчиком (его представителем) в Агентство документов для выплаты возмещения Агентство по требованию вкладчика представляет вкладчику выписку из реестра обязательств Банка перед вкладчиками с указанием размера возмещения по его вкладам.</p> <p>Выплата возмещения по вкладам производится Агентством в соответствии с реестром обязательств Банка перед вкладчиками в течение трех рабочих дней со дня представления вкладчиком в Агентство документов для выплаты возмещения, если более ранний срок не определен решением правления Агентства.</p> <p>При выплате возмещения по вкладам Агентство по требованию вкладчика представляет вкладчику справку о выплаченных суммах и вкладах, по которым осуществлялось возмещение.</p> <p>При невыплате по вине Агентства согласованной суммы возмещения по вкладам в установленные сроки Агентство уплачивает вкладчику проценты на сумму невыплаты, исчисляемые в размере ключевой ставки Банка России на день фактической выплаты Агентством возмещения по вкладам.</p> <p>Выплата возмещения по вкладам физического лица (за исключением вкладов индивидуальных предпринимателей, открытых для осуществления предпринимательской деятельности) вкладчику</p>

	<p>(наследнику - физическому лицу) может осуществляться по заявлению вкладчика (его представителя), наследника (его представителя) как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на указанный таким вкладчиком (его представителем), наследником (его представителем) банковский счет. Выплата возмещения по вкладу физического лица (за исключением вкладов индивидуальных предпринимателей, открытых для осуществления предпринимательской деятельности) наследнику - малому предприятию производится путем перечисления денежных средств на банковский счет такого наследника. Уступка прав требования физического лица к Агентству не допускается.</p> <p>Выплата возмещения по вкладам индивидуальных предпринимателей, открытым для осуществления предпринимательской деятельности, по вкладам малых предприятий вкладчику (наследнику - физическому лицу или наследнику - малому предприятию) производится Агентством путем перечисления денежных средств на указанный таким вкладчиком (его представителем), наследником (его представителем) банковский счет. Уступка прав требования индивидуального предпринимателя, малого предприятия к Агентству не допускается.</p> <p>Прием от вкладчиков заявлений о выплате возмещения по вкладам и иных необходимых документов, а также выплата возмещения по вкладам могут осуществляться Агентством через банки-агенты, действующие от его имени и за его счет.</p> <p>Другие условия выплаты возмещения по вкладам регулируются статьей 10 Федерального закона «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».</p>
Право вкладчика требовать от банка выплаты оставшейся суммы, превышающей полученное от Агентства возмещение по вкладам	<p>Вкладчик, получивший возмещение по вкладам, размещенным в Банке сохраняет право требования к Банку на сумму, определяемую как разница между размером требований вкладчика к Банку и суммой выплаченного ему возмещения по вкладам в Банке. Удовлетворение такого права требования вкладчика к Банку осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.</p>

Клиентам-вкладчикам (физическими лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, отнесенными в соответствии с законодательством Российской Федерации к малым предприятиям, сведения о которых содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства), заключившим с Банком «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество) договоры банковского вклада и договоры банковского счета

УВЕДОМЛЕНИЕ

Уважаемые клиенты!

Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество) уведомляет Вас о необходимости своевременного информирования Банка об изменениях в представленных вами сведениях при заключении с Банком договора банковского вклада или договора банковского счета.

В случае изменения:

для физических лиц и ИП -

фамилии, имени, отчества (при наличии);
адреса регистрации;
почтового адреса;
контактной информации (телефона, адреса электронной почты, др.);
вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность,

для юридических лиц –

фирменного наименования и организационно-правовой формы;
адреса местонахождения/почтового адреса;
контактной информации (телефона, адреса электронной почты, др.)

вам необходимо незамедлительно уведомить Банк о таких изменениях путем предоставления в Банк обосновывающих изменения документов.

Документы могут быть представлены в Банк лично или по системе «Клиент-Банк» в случае заключения с Банком договора на дистанционное банковское обслуживание.

Банк предупреждает, что в случае непредставления или несвоевременного представления документов об изменении ваших данных и наступления страхового случая, возможно возникновение негативных последствий для клиента, таких как, увеличение сроков рассмотрения требования о выплате возмещения по вкладам (остаткам по счетам), отказ в выплате страхового возмещения при невозможности идентифицировать Агентством по страхованию вкладов личность клиента Банка и других, независящих от Банка последствий, связанных с передачей в Агентство по страхованию вкладов недостоверных данных о клиенте в связи с отсутствием в Банке актуальных данных по вине клиента.

С уважением,

Ваш Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)